

別表 「おうちトラブルサポートサービス サービス内容」

サービス対象	場所／部位	詳細	症状	対応作業例
水周り	キッチン・洗面所	給排水	漏水	止水応急処理シールテープ処置
			詰まり	ローポンプでの詰まり除去、簡易トーラー使用※1
			破損	応急処置、部材交換（部材費別）
		ディスポーザー	詰まり	詰まり除去
			破損	応急処置、部材交換（部材費別）
		蛇口（単水栓）	漏水	応急止水処理
			破損	応急処置、部材交換（部材費別）
	トイレ	給排水	漏水	応急止水処理※2
			水止まらず	応急止水処理、ロータンク内部材交換（部材費別）※3
			水流れない	部品外れ確認※4
			詰まり	ローポンプ・ラバーカップ・簡易トーラーでの詰まり除去※5
			破損	応急処置、部材交換（部材費別）
鍵	玄関ドア (マンションの場合、共用部の鍵は対象外となります。)	解錠	解錠	ピッキング・サムターン回し他解錠作業※7
			破錠	解錠不可時の破錠作業※8
			シリンドー詰まり	詰まり除去（中折れ鍵・異物など）、清掃※9
			ドアガード閉まり	ドアガード外し
			施錠不良	各部調整・清掃・潤滑剤塗布
	ガラス	住戸と外気を区切っているガラス（窓ガラス・ベランダなどのドアガラス）	ヒビ・割れ	破損箇所養生・破損物撤去
			ヒビ・割れ	破損箇所養生・破損物撤去
室内建具	室内ドア	開き戸建付	がたつき	丁番調整・ビス増し締め
			傾き	丁番調整
		吊り戸建付	外れ・がたつき	吊り戸金具・レールはめ直し・調整、ビス増し締め
			傾き	吊り戸金具位置調整
		折れ戸建付	外れ・がたつき	折れ戸はめ直し、ビス増し締め
			傾き	折れ戸位置調整
		ラッチ	おさまり不良	ストライカ調整、ドア位置調整交換、潤滑剤塗布
			破損	応急修理
		レバー	ぐらつき	レバー・座金ビス増し締め
			破損	応急修理
		施錠	施錠不良	丁番調整・吊り戸金具位置調整
	玄関ドア	建付	がたつき	ビス増し締め
			傾き	丁番起こし・修正
		クローザー（ドアチック）	作動不良	クローザー調整・交換
			鳴り	潤滑剤塗布
		レバーハンドル	ぐらつき	ビス増し締め
			外れ	レバー付け直し
			破損	応急修理

外構	丁番	ビスゆるみ	ビス増し締め・ネジロック剤塗布	
		曲がり・破損	丁番起こし・修正	
		外れ	ビス交換、座金取付部補修	
		鳴り	潤滑剤塗布	
	収納	建付	がたつき	丁番調整、ビス増し締め
			傾き	丁番調整、折れ戸位置調整、吊り戸金具位置調整
		扉	がたつき	ビス増し締め・スライド丁番調整
			傾き	スライド丁番調整
			破損	応急修理・木補修
	窓・障子	建付	がたつき	戸車調整、ビス増し締め
			作動不良	潤滑剤塗布、レール修正、戸車調整
			傾き	戸車位置調整
			外れ	はめ直し、戸車調整
		クレセント	ぐらつき	クレセント調整、ビス増し締め
			施錠不良	クレセント調整
	網戸	建付	がたつき	戸車調整、ビス増し締め ^{※10}
			作動不良	潤滑剤塗布、レール修正、戸車調整 ^{※10}
			傾き	戸車位置調整
			外れ	外れ止め・戸車位置調整 ^{※10}
	ルーバーシャッター	建付	がたつき	ビス増し締め
			鳴り	潤滑剤塗布
			引っかかり	潤滑剤塗布
		施錠	施錠不良	施錠部位置調整、潤滑剤塗布
電気設備	照明	照明器具	不点灯	照明器具・管球確認、接触不良解消、テスター・ブレーカー確認 ^{※11}
			チラつき	グロー・安定器・接触不良解消 ^{※11}
	スイッチ	作動不良	スイッチ交換（部材費別）	
		コンセント	通電確認、コンセント交換（部材費別）	
	停電	停電	一部停電	ブレーカー確認、過電流・絶縁測定、漏電回路切り離し ^{※11}
			全室停電	ブレーカー確認、過電流・絶縁測定、漏電回路切り離し、電力会社確認 ^{※12}
	換気設備	換気扇	異音	清掃、異音箇所特定、モーター確認
			作動不良	清掃、モーター確認、通電確認、スイッチ交換（部材費別）
		換気レジスター	作動不良（連動型）	清掃、作動・通電確認
			作動不良（差圧型）	清掃、作動確認
			破損	応急処置
	空調機器	エアコン	作動不良	症状確認、リセット、清掃 ^{※13}
			異音	換気確認、ドレンホース・設置状況確認
	給湯	電気温水器	給湯不良	湯量確認、逃がし弁確認、漏電遮断機確認、水漏れ確認
			水漏れ	逃がし弁確認、減圧弁確認、配管確認
	エコキュート	ヒートポンプ給湯器	エラーコード表示	エラーコード確認、各種リセット操作
			水漏れ	逃がし弁確認、減圧弁確認、配管確認

	コンロ	I Hヒーター	作動不良	ブレーカー確認、吸／排気パネル確認、センサー部汚れ確認、空焚き確認、電源ON／OFF確認
			エラーコード表示	エラーコード確認、各種リセット操作
	インターフォン		作動不良	通電確認、接触不良解消
ガス設備	ガスコンロ	ガスコンロ	着火不良	乾電池確認、元栓・メーター確認 ^{※14}
			火力不良	バーナー確認・清掃・調整 ^{※14}
	給湯器	給湯器	電源・着火不良	ブレーカー確認、電源リセット、給湯栓開閉、マイコンメーター安全装置確認、L Pガス残量確認、雨水浸入・水濡れ確認 ^{※14}
			追い炊き不良	ブレーカー確認、電源リセット、マイコンメーター安全装置確認、循環フィルター清掃、呼び水補充 ^{※14}
			水漏れ	水回路接続確認、応急止水処置 ^{※14}
			エラーコード表示	エラーコード確認、各種リセット操作 ^{※14}

※1 電動式の特殊トーラー・高圧洗浄などは対象外です。原因箇所がマンション共用部、公共下水管となる場合は対象外です。

※2 便器・ロータンクなど取り外しは対象外です。

※3 ロータンクの取り外しは対象外です。

※4 ロータンクの取り外しは対象外です。

※5 便器脱着は対象外です。原因箇所がマンション共用部、公共下水管となる場合は対象外です。

※6 電動式の特殊トーラー・高圧洗浄などは対象外です。原因箇所がマンション共用部、公共下水管となる場合は対象外です。

※7 鍵種類・状況により解錠できない場合があります。身分証明書の提示を要します。

※8 夜間等の状況により作業ができない場合があります。身分証明書の提示を要します。

※9 接着剤等、除去作業ができない場合があります。

※10 プリーツ網戸は対象外です。

※11 開口が必要な配線不良は対象外です。

※12 開口が必要な配線不良は対象外です。原因が電力会社側にある場合は対象外です。

※13 入居時設備以外のものは対象外です。

※14 原因がガス供給元にある場合やガス漏れの場合は対象外です。

以上