

回線サービスを変更した場合（例：Bフレッツからフレッツ光ネクスト） 何か手続きが必要ですか？

サービス画面にて、お客さまがご利用のフレッツひかり回線お客さまIDの変更が必要となります。
※STBチューナーの交換が必要となる場合もございます。詳しくはひかりTVカスタマーセンターまでお問い合わせください。

＜お客さまIDの変更方法＞

サービス画面より、以下の方法で変更ができます。

「ホーム画面」→「設定」→「回線登録情報の設定」を選択します。

NTT東日本エリア在住のお客さまは、NTT東日本発行の書類「開通のご案内」

NTT西日本エリア在住のお客さまは、NTT西日本発行の書類「お申込み内容のご案内」

記載の「CAF」から始まる10桁の数字を入力してください。

なお、お引越先でも、継続してご利用いただける場合は、事前にひかりTVカスタマーセンターまでご連絡いただけますようお願い申し上げます。

●本事項は、ひかりTV対応レンタルチューナーについて記載しています。ひかりTV対応テレビ等をご利用のお客さまは、大変恐れ入りますが、「ひかりTVカスタマーセンター」までご連絡ください。



「設定」ボタン

引越しのお客さまの場合 ひかりTVカスタマーセンターまでご連絡ください。



ひかりTVホームページ Q&A よくあるご質問

皆さまからよく寄せられるご質問に、わかりやすくお答えしています。


<http://www.hikaritv.net/support/faq>

その他、ご不明な点がございましたら、ひかりTVのホームページ、ひかりTVカスタマーセンター、またはひかりTVが提携するプロバイダーまでご連絡ください。


ひかりTVが提携するプロバイダー

 ひかりTV for ASAHIネット 固定電話から(全国共通)： 0570-01-3500 携帯電話・PHS・IP電話から： 03-3569-3500 受付時間 10:00～17:00(平日 月～金)	 ひかりTV for OCN ひかりTV for OCN http://www.ocn.ne.jp/hikaritv/support/ OCNテクニカルサポート (ひかりTV対応チューナー設定に関するお問合せ先)  0120-047-860 (通話料無料) 受付時間 9:00～21:00(年末年始を除く) ●フリーダイヤルのおかけ間違いにご注意ください。 ●お電話の際には予めお客さま番号(Nから始まる10桁の番号)をご用意ください。
 ひかりTV for BIGLOBE 固定電話から(全国共通)：  0120-86-0962 (通話料無料) 携帯電話・PHS・IP電話から： 03-6385-0962 (通話料お客様負担) 受付時間 9:00～21:00(年中無休)	 ひかりTV for So-net 固定電話から(全国共通)：  0120-80-7761 (通話料無料) 携帯電話・PHS・IP電話から： 03-3513-6200 (通話料お客様負担) 受付時間 9:00～21:00(年中無休) 1月1日及び弊社指定のメンテナンス日を除く

ひかりTVカスタマーセンター

 0120-001144 ●おかけ間違いのないように、番号をよくご確認ください。 おかけになる際は、お手元に「ひかりTV会員登録証」をご用意ください。 受付時間 10:00～21:00(年中無休)	Webからのお問い合わせフォーム http://www.hikaritv.net/001144/
--	---

ひかりTV対応チューナー故障受付センター

 0120-330661 ●おかけ間違いのないように、番号をよくご確認ください。 受付時間 10:00～21:00(年中無休) おかけになる際は、お手元に「ひかりTV会員登録証」をご用意ください。会員登録が無い場合はSTBがお手元にある状態でお問い合わせ下さい。

株式会社 NTTぷらら

「ひかりTV」は株式会社NTTぷららが提供するサービスです。
テレビサービスは、株式会社アイキャストが提供するサービスです。

本誌の情報は2010年5月現在のものです。[IS1050①]

発行 株式会社NTTぷらら 【2010.06】

保存版

第1版

ハードディスク内蔵
ダブルチューナー機種「IS1050」用

はじめよう ひかりTV

「はじめての接続」と「基本操作」

はじめての接続 P.3 ～P.18

- ステップ1 必要な書類を揃える ……P.3
- ステップ2 チューナーの設置 ……P.4
- ステップ3 ご家庭の利用環境の確認…P.5～P.6
- ステップ4 光回線とチューナーの接続 …P.7～
- ステップ5 チューナーとテレビの接続 …P.13
- ステップ6 テレビ画面の確認 ……P.14
- ステップ7 ユーザー登録 ……P.15～P.18

基本操作 P.21～P.40

作品検索&知っ得情報 P.41～P.42

Q & A P.43～P.46

※重要なお知らせ※
他の「ひかりTV チューナー」から「IS1050」に変更されるみなさまへ
「IS1050」をご利用いただくためには、商品到着後、現在ご利用いただいている「ひかりTV チューナー」の登録を、解除する必要があります。本誌ステップ6より前に「ひかりTV カスタマーセンター（0120-001144）」へお電話いただき、「端末解除をしたい」とお伝えください。

光がテレビをかえてゆく。

ひかりTV

www.hikaritv.net

はじめての接続

基本操作

作品検索&知っ得情報

Q & A

IS1050のチューナーはココがスゴイ!

録画

ココがスゴイ!①
「**ダブル録画**」
気になる番組が
2つ重なっても
OKなのね!

ココがスゴイ!②
「**追っかけ再生**」
録画中の番組も番組が
終わる時間を待たずに、
録画を続けながら
最初から
再生できちゃう!

視聴

ココがスゴイ!③
「**裏番組録画**」
録画中も他のテレビや
ビデオが見られるから
とっても便利

ココがスゴイ!④
「**ハードディスク内蔵**」
ハードディスクが入ってるから、
他に買ってくる必要がないのね♪

録画

ハイビジョン番組が
約70時間分録れる!

見たい番組は
ガイド誌・Web・モバイル
いろいろ探し方*があるのね!
さっそくチェックしよ♪

※詳しくは本誌P.41を
ご覧ください。

ひかりTVで
おうちの中が
ガラッと変わったね♪

さっそく「ひかりTV」を つないでみよう!



今回お届けした箱の中身です。(不足品が無いかご確認ください)

光回線および家庭内ネットワークと接続するときに必要なもの

●チューナー (IS1050) 1台

本サービスのご利用に必要なチューナーです
(レンタル品)



●チューナー用ACケーブル 1対



●チューナー用リモコンと 電池2個



●丸型LANケーブル (1m) 1本



●平型LANケーブル (10m) 1本



※接続距離に応じて、使い分けてください。

※お客さまにてご用意いただいたギガビット対応端末同士の接続にはご利用をお控え下さい。

テレビとチューナーを接続するときに必要なもの

●HDMI ケーブル (1.5m) 1本



●AVケーブル (1.5m) 1対



その他

●取扱説明書 1冊



万一、不足物、損傷しているものがある場合は、「チューナー故障窓口」へご連絡ください。

0120-330661 受付時間 10:00~21:00 (年中無休) ●おかけ間違いのないように、番号をよくご確認ください。

●ご家庭のネットワーク環境によっては上記のほか、ルーターやHUB (ハブ) をご用意いただく必要があります。

接続までの7つのステップ 次のページからステップ順にお進みください。

ステップ1

お手元に
必要な書類を
揃える

ステップ2

チューナーを
設置する

ステップ3

ご家庭の利用
環境を確認
する

ステップ4

光回線と
チューナーを
接続する

ステップ5

チューナーと
テレビを接続
する

ステップ6

チューナーの電源
を入れて画面を
確認する

ステップ7

ユーザー登録を
すれば設定完了!

ステップ1 お手元に接続・設定に必要な書類を揃える

チューナーの接続・設定には、「今回お届けした箱の中身」の他に、「ユーザ登録の際に必要な書類」2つが必要となります。

ユーザ登録の際に必要な書類 2つ (こちらの書類は郵送にて送付されます)

1 「お客さまID」もしくは「Sub NO.」が記載されている書面

NTT東日本の場合
開通のご案内

NTT西日本の場合
お申し込み内容のご案内

または

これらの書類はNTTぶららよりお送りしているものではありません。

万一お手元に書面がなく、お申し込み内容が不明な場合は、フレッツ光回線ご契約者ご本人さまより、NTT東日本もしくはNTT西日本までお問い合わせください。

お電話から

0120-116116
受付時間 9:00~21:00 土曜・日曜・祝日も受付中
(年末年始12/29~1/3を除く)

インターネットから

NTT東日本エリア <http://flets.com>
NTT西日本エリア <http://www.ntt-west.co.jp/flets/>

3枚1組の書類の3枚目

「お客さまID」もしくは「Sub NO.」

2 「エントリーコード」が記載されている書面

NTTぶららより送付の場合
ひかりTV会員登録証

NTTコミュニケーションズ
(ひかりTV for OCN)より
送付の場合

ひかりTV(お申込内容のご案内)

または

これらの書類は、今回のチューナーのお届けよりも数日遅れる場合がございます。

エントリーコードの書類がまだ到着していない場合は2~3日お待ちください。

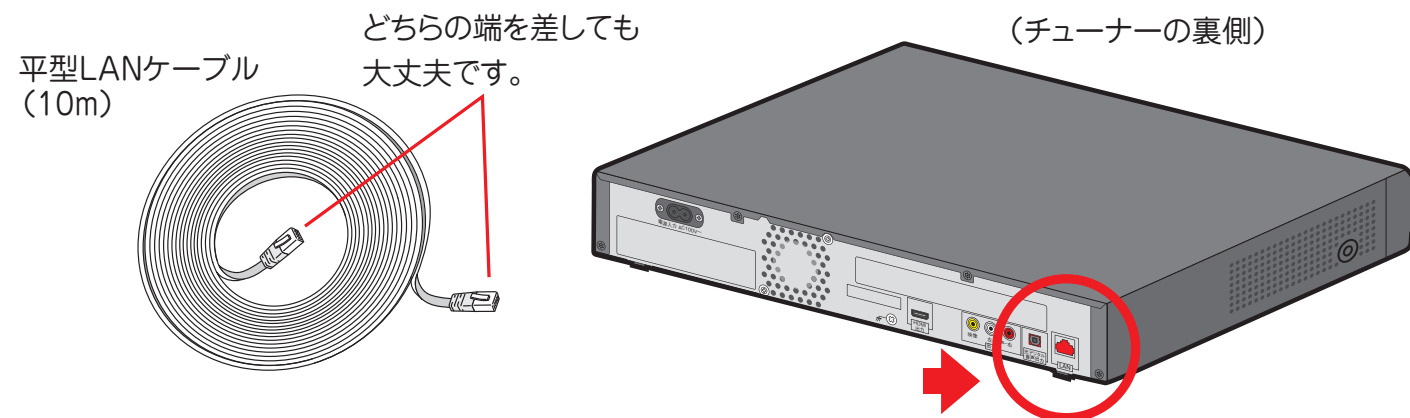
ご契約のプロバイダーによっては、WEB・メールでの確認になります。WEB・メールでの確認が必要なプロバイダについては本誌の15ページに掲載しております。

(ハガキ) ●書面ではなく、WEB上での確認となる場合があります。

エントリーコード

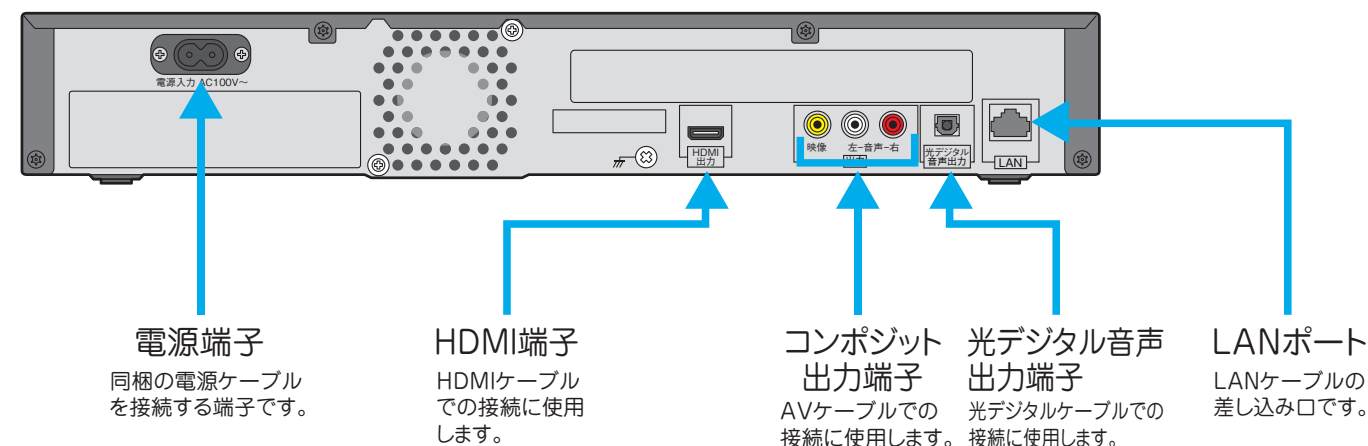
ステップ2 チューナーの設置

チューナーの裏側に、「LAN」と表示された差し込み口がありますので、同梱の平型LANケーブル(10m)の端を差ししてください。



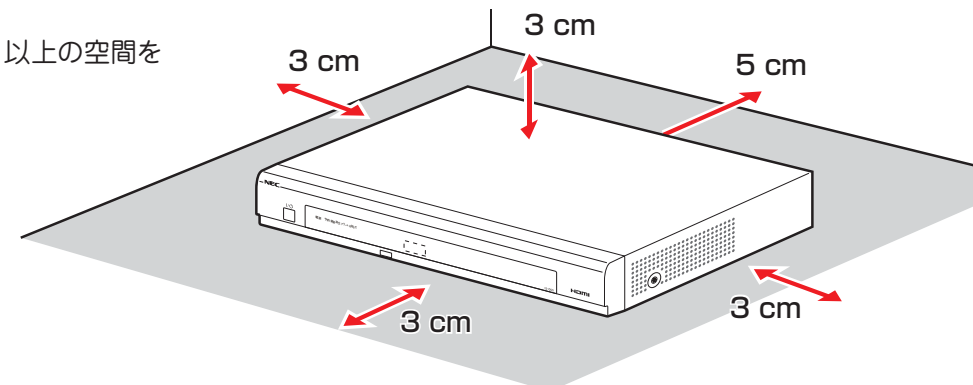
接続いただいた平型LANケーブルの反対側を、ご家庭のネットワークに接続します。環境によって接続方法が異なりますので、次のページでネットワーク環境をご確認ください。

(チューナーの裏側)



チューナーは、安定した水平なところに設置します。

- チューナーの周囲には、**3cm**以上の空間を空けるようにしてください。
- 背面(通気孔)は**5cm**以上あけて下さい。



電源ケーブル(同梱)は、まだ接続しないでください。

ステップ3 ご家庭の利用環境の確認

ご契約のフレッツ光回線種別や、お住まいの地域、ご家庭のネットワーク環境などにより接続方法が異なります。
 (ご契約回線につきましては、P.3 NTT東日本「開通のご案内」またはNTT西日本「お申し込み内容のご案内」をご覧ください)

お客様の環境はどちらですか？

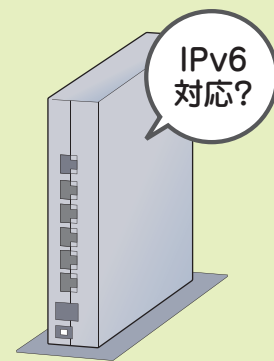
NTT東日本エリア／NTT西日本エリア

フレッツ 光ネクストまたは
Bフレッツをご契約で
ひかり電話をご契約ですか？

はい

いいえ

IPv6対応ルータ
(ブロードバンドルータなど)
をご利用ですか？



はい またはIPv6かどうか
不明の場合

いいえ

ルータは
使用していない

ステップ4

7ページへ

8ページへ

10ページへ

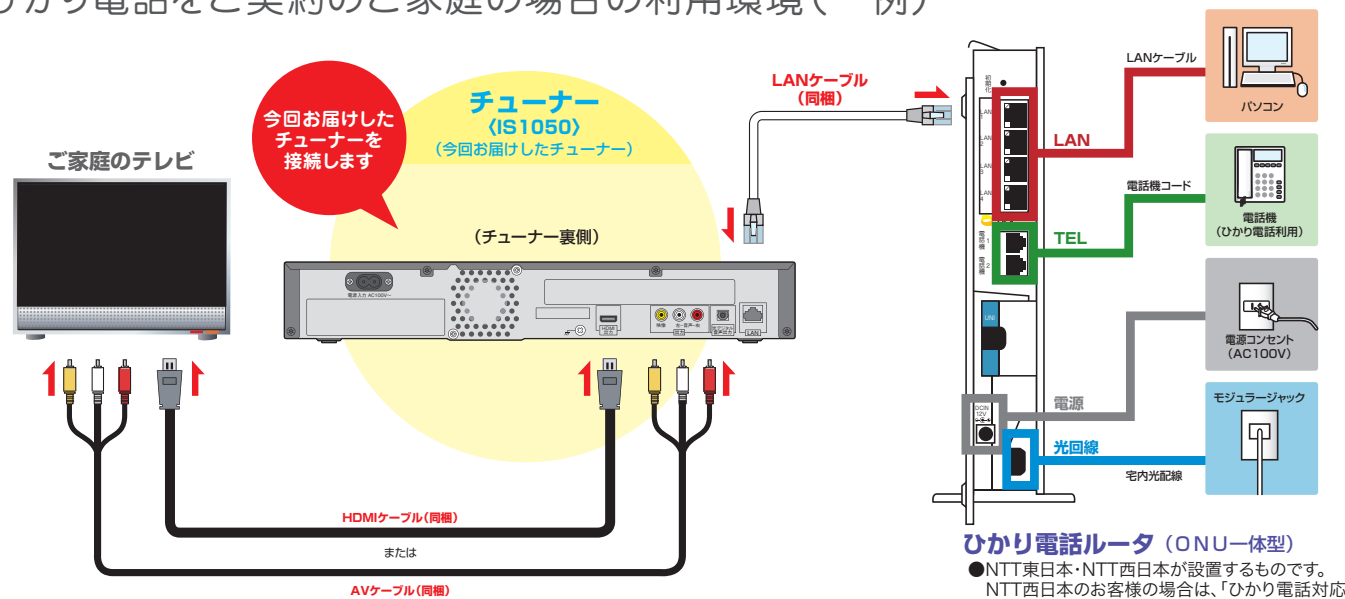
11ページへ

12ページへ

NTT西日本エリア

フレッツ・光プレミアムをご契約の場合

ひかり電話をご契約のご家庭の場合の利用環境（一例）



〈用語の説明〉

ひかり電話ルータ

NTT西日本のお客様の場合は、「ひかり電話対応ホームゲートウェイ」と記載されています。
回線終端装置 (ONU) とパソコン、電話機、などを接続するための装置。ご家庭内に引かれる、LANケーブルや電話線などの異なるネットワークをひとつにまとめる役割をもちます。

ルータ

複数のパソコンでインターネットをご利用になる場合等に必要となる機器です。

LANポート

LANケーブルの差し込み口です。

HUB (ハブ)

HUB (ハブ) は、LANポートに空きが無い場合等に使用する機器です。お客様でご用意ください。(市販されています)

LANケーブル

LAN (ラン) ケーブルは、チューナーとルータや、パソコンとルータ等を接続するためのケーブルです。

回線終端装置 (ONU)

外部ネットワークと家庭内ネットワークを隔てる機器です。フレッツ 光ネクストでは、VDSL 宅内装置、フレッツ 光ネクスト以外では、回線終端装置 (ONU) を使用しています。
●フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプではひかりTVをご利用いただけません。

●NTT西日本エリアにお住まいでBフレッツプランをご利用の方は別途フレッツ・v6アプリのご契約が必要です。●ひかり電話をご契約の方は、NTT東日本またはNTT西日本より、ひかり電話ルータ (ONU一体型) がレンタル提供されます。●ひかり電話ルータは、NTT西日本のお客様の場合、「ひかり電話対応ホームゲートウェイ」と記載されています。●プレミアムch購入月 (初月無料) はひかりTVの解約はできません。●成人chの購入には、視聴年齢解除の申し込みが必要です。
「IPv6対応ルータ」について、NTT東日本、NTT西日本のホームページにてご紹介しています。

・NTT 東日本ホームページはこちらから → <http://flets.com/>
・NTT 西日本ホームページはこちらから → <http://www.ntt-west.co.jp/flets/>

ひかりTVホームページ「よくあるご質問」からもご確認いただけます。

NTT西日本のフレッツ・光プレミアムご利用の場合は、回線開通時に、NTT西日本よりIPv6対応のルータ (CTU) が提供されます。詳しくは、NTT西日本までお問い合わせください。ソフトバンクBB株式会社が提供する「光BBユニット」をご利用いただく場合は、ソフトバンクBB株式会社ホームページ (<https://ybb.softbank.jp/support/connect/yf/>) に掲載のご注意点／接続図をご確認の上、正しく接続してご利用してください。

IPv6とは？

IPv6 (Internet Protocol version 6)
IP=インターネット上で通信を行うための約束事 (プロトコル)。その約束事の次世代バージョンという意味。

ステップ4 光回線とチューナーの接続

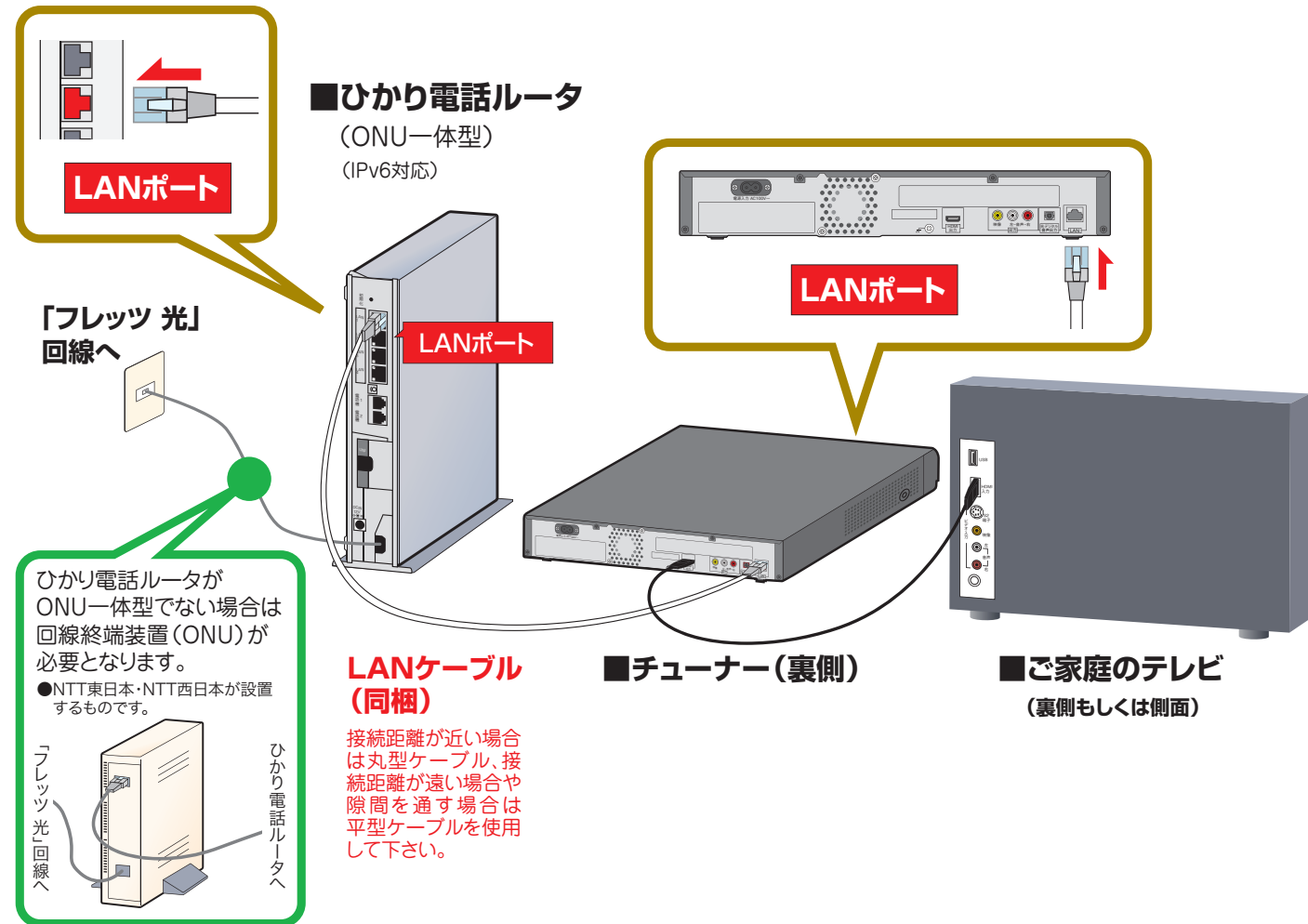
接続が終わったら、13ページの **ステップ5**へ

ひかり電話をご契約の場合

ひかり電話ルータ(ONU一体型)の場合

●ひかり電話ルータは、NTT西日本のお客様の場合、「ひかり電話対応ホームゲートウェイ」と記載されています。

ルータとチューナーを平型LANケーブル(同梱)で接続します。



- VDSL方式でフレッツ 光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置(ONU)ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
- フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプではひかりTVをご利用いただけません。

●ひかりTVの地上デジタル放送IP再送信サービスは、サービス提供エリア内でのみ視聴が可能です。

ひかりTVの地上デジタル放送IP再送信サービス提供エリアって？

東京都・神奈川県・千葉県・埼玉県・愛知県・大阪府・京都府・兵庫県・福岡県・北海道(一部地域)・静岡県・広島県・宮城県・新潟県・栃木県・群馬県・茨城県の「フレッツ 光ネクスト」提供エリア(2010年 6月1日現在)

- 設備の都合により、サービス提供エリアであっても、ご利用いただけない場合がございます。提供チャンネルおよびご利用いただけない地域については、下記URLをご確認ください。
- 地上デジタル放送IP再送信サービスの詳細はP.19をご覧ください。

<http://www.hikaritv.net/channel/kihon/>

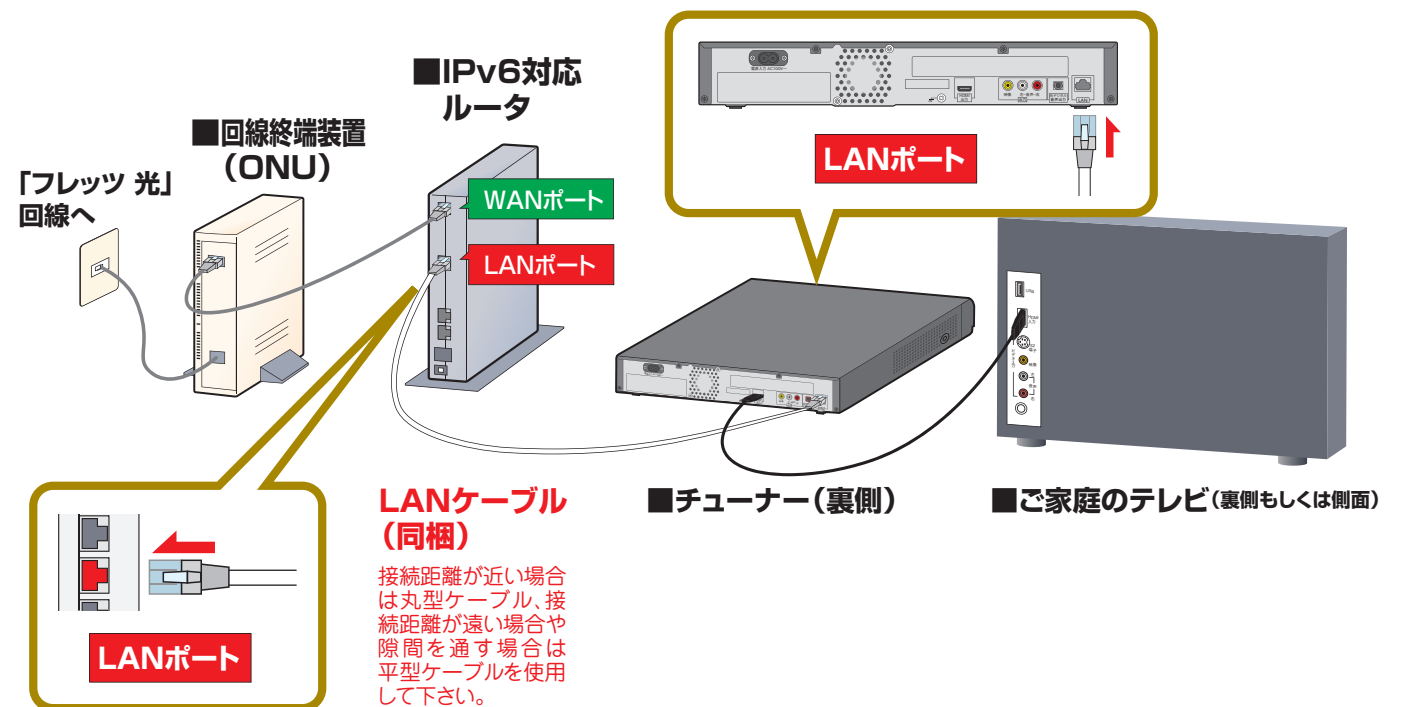
サービス提供エリア順次拡大中！

IPv6対応ルータをご利用の場合

接続方法は2パターンあります。最適な方法で接続してください。

A ルータにHUB(ハブ)機能が付いている場合

ルータとチューナーを平型LANケーブル(同梱)で接続します。



- HUB(ハブ)機能が付いているにもかかわらず上記の接続方法でご視聴いただけない場合には、「B」ルータにHUB(ハブ)機能が付いていない、もしくはLANポートに空きが無い場合」の接続方法をお試しください。
- VDSL方式でフレッツ 光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置(ONU)ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
- フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプではひかりTVをご利用いただけません。

B ルータにHUB(ハブ)機能が付いていない、もしくはLANポートに空きが無い場合

次のページをご覧ください。

HUB(ハブ)機能が付いているルータってどういうもの？

ルータにLANと表記された差し込み口が複数あるものは、ルータにHUB機能が付いております。LANと表記された差し込み口が1つしか無いものは、HUB(ハブ)機能が付いておりませんので、ほかのネットワーク接続機器をご利用いただく場合、別途HUB(ハブ)をご用意ください。HUBを設置される場合は、100Mbpsの通信速度に対応しているHUBをお使いください。10Mbpsでは通信速度が不足するため、映像・音声がかかります。

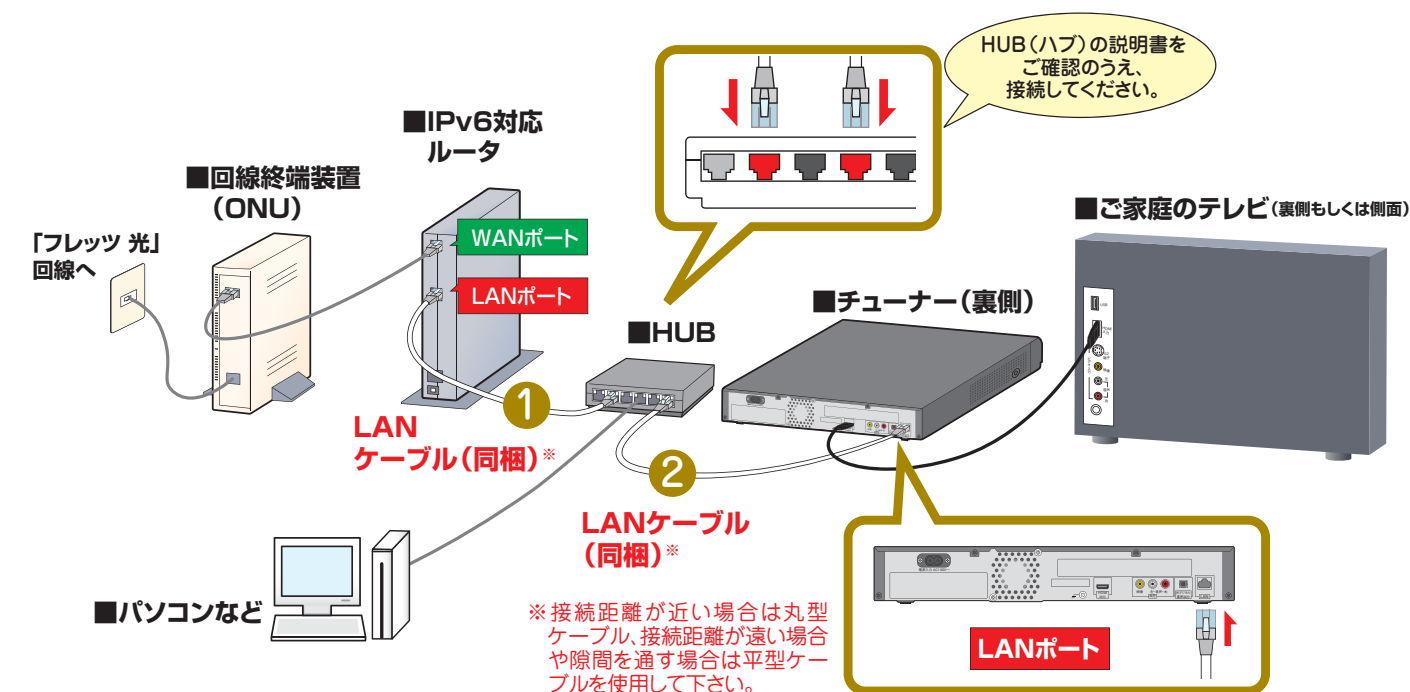
ステップ4 光回線とチューナーの接続

A B いずれの方法でも接続できないお客さまはルーターがIPv6非対応ですので、10ページの「IPv6非対応ルーターをご利用の場合」をご覧ください。

※別途HUB（ハブ）をご用意いただく必要があります。

B ルーターにHUB（ハブ）機能が付いていない、もしくはLANポートに空きが無い場合

- 1 HUB（ハブ）とルーターを丸型LANケーブル（同梱）で接続します。
- 2 HUB（ハブ）とチューナーを平型LANケーブル（同梱）で接続します。



- ご利用環境によってLANケーブルが短い場合などは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。
- VDSL方式でフレッツ 光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置 (ONU) ではなく、VDSL 宅内装置を利用します。
- フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプではひかりTVをご利用いただけません。
- パソコンなど、ほかのネットワーク接続機器をご利用でない場合には、HUB（ハブ）をご用意いただく必要はありません。ルーターの「LAN」ポートとチューナーの「LAN」ポートを直接つないでいただければ接続完了です。



ルーターのLANポート（差し込み口）に空きがない場合はどうするの？

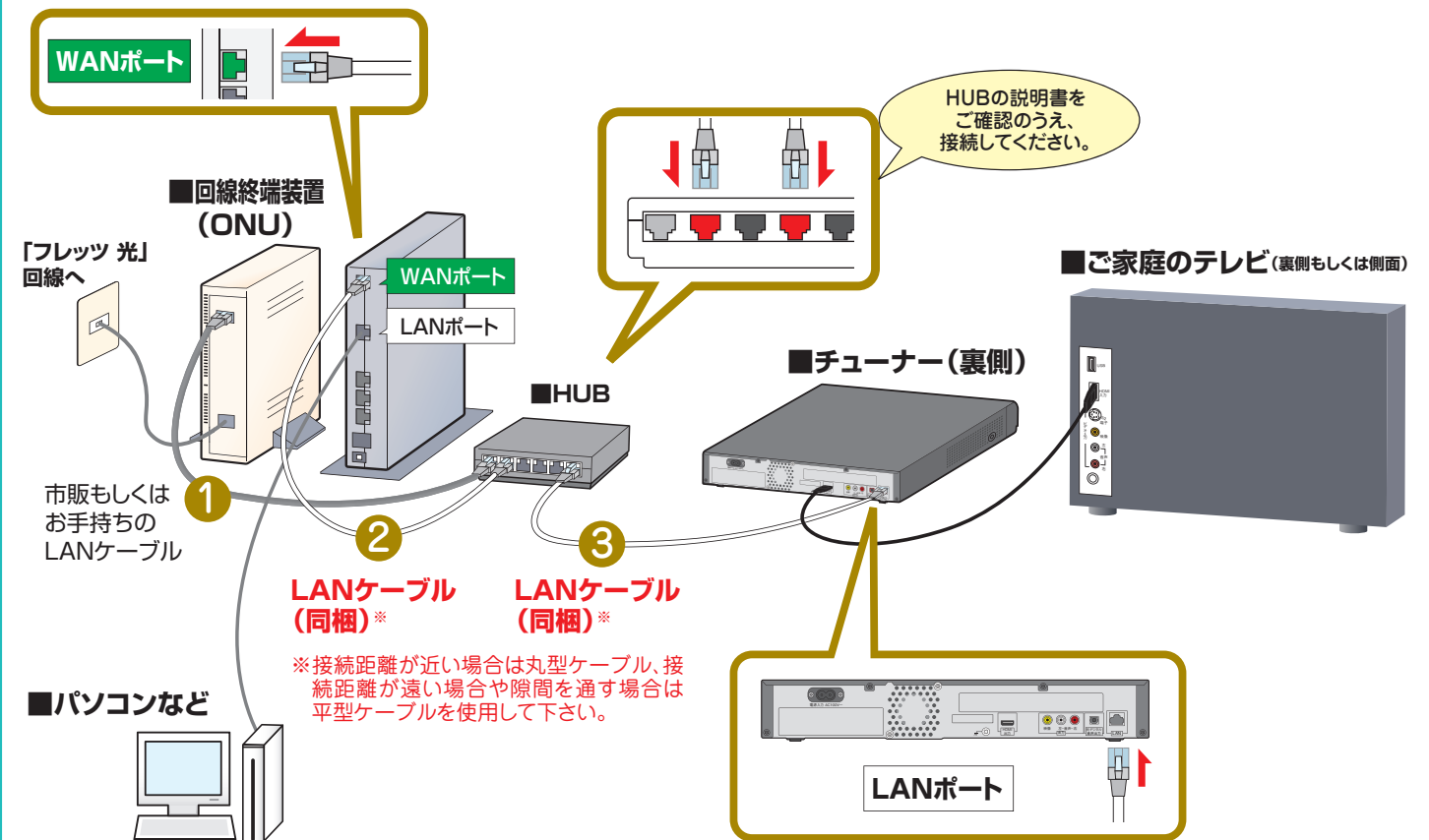
ルーターのLANポートに空きがない場合は、市販のHUB（ハブ）をご用意ください。HUB（ハブ）経由でチューナー（IS1050）をルーターに接続するか、ルーターから他のLANケーブルを外してチューナー（IS1050）を接続すれば、ひかりTVは利用可能です。

接続が終わったら、13ページの **ステップ5**へ

IPv6非対応ルーターをご利用の場合

※別途HUB（ハブ）をご用意いただく必要があります。

- 1 回線終端装置（ONU）とHUB（ハブ）をお手持ちのLANケーブルで接続します。
- 2 ルーターの「WAN」と表記された差し込み口とHUB（ハブ）を丸型LANケーブル（同梱）で接続します。
- 3 HUB（ハブ）とチューナーを平型LANケーブル（同梱）で接続します。



- ご利用環境によってLANケーブルが短い場合などは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。
- VDSL方式でフレッツ 光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置 (ONU) ではなく、VDSL 宅内装置を利用します。
- フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプではひかりTVをご利用いただけません。
- 1契約につきTV1台の視聴が可能です。

【ルーターのポートにあるWANとLANの違い】

物理的な形状などは同じです。一般家庭でのルーターを使用を想定すると、WANはインターネット接続するための機器（回線終端装置 (ONU)、VDSL 宅内装置）の接続に使用します。一般家庭には、それらの機器は1つあれば十分ですので、WANは1つしかありません。LANはパソコン、ネットワーク接続機器（プリンタ、ハードディスクなど）の接続に使用します。一般家庭ですと、ネットワークに接続する機器は増える可能性がありますので、複数用意しています。仮に1つしかなくても、HUB（ハブ）を用意すれば複数の接続にすることは出来ます。

ステップ4 光回線とチューナーの接続

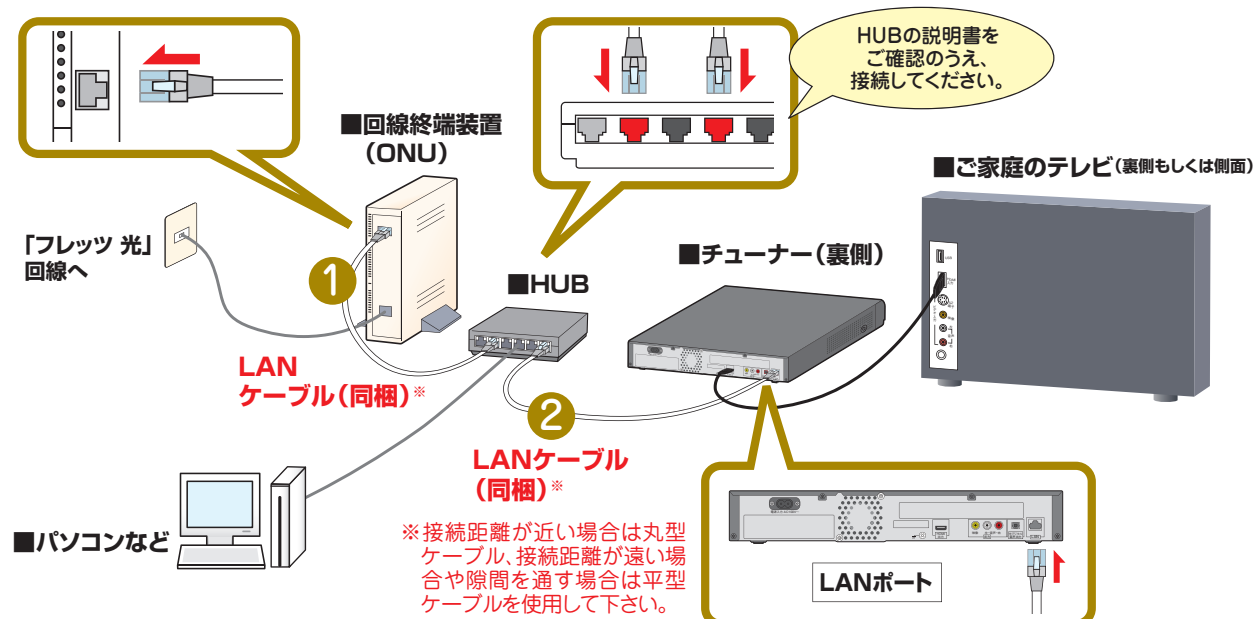
接続が終わったら、13ページの **ステップ5**へ

ひかり電話をご利用でなく、ルータを使用していない場合

A パソコンなど、ほかのネットワーク接続機器をご利用の場合

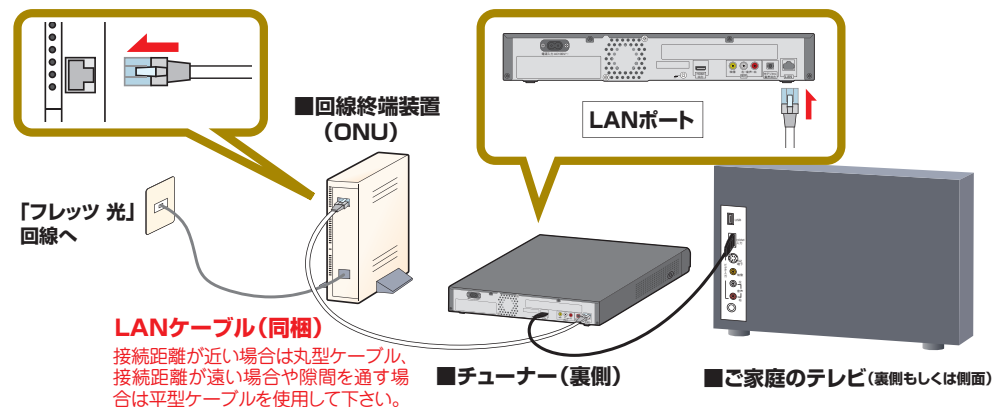
別途、HUB（ハブ）をご用意いただく必要があります。

- 1 HUB（ハブ）と回線終端装置（ONU）を丸型LANケーブル（同梱）で接続します。
- 2 HUB（ハブ）とチューナーを平型LANケーブル（同梱）で接続します。



B パソコンなど、ほかのネットワーク接続機器をご利用でない場合

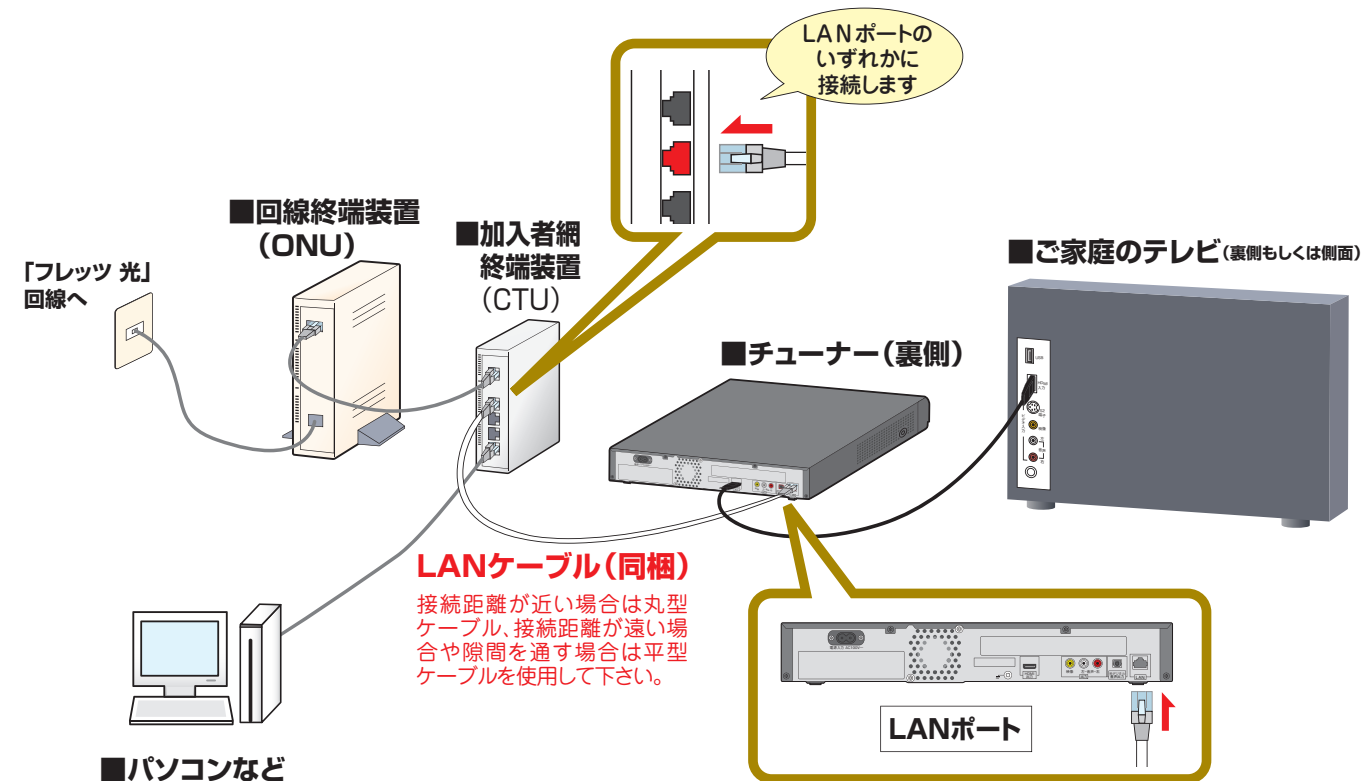
ステップ2で接続したチューナーの平型LANケーブル（同梱）の反対側を、回線終端装置（ONU）またはVDSL宅内装置に接続します。



- ご利用環境によって、LANケーブルが短い場合などは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。
- VDSL方式でフレッツ 光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置（ONU）ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
- フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプではひかりTVをご利用いただけません。

NTT西日本で「フレッツ・光プレミアム」をご契約の場合

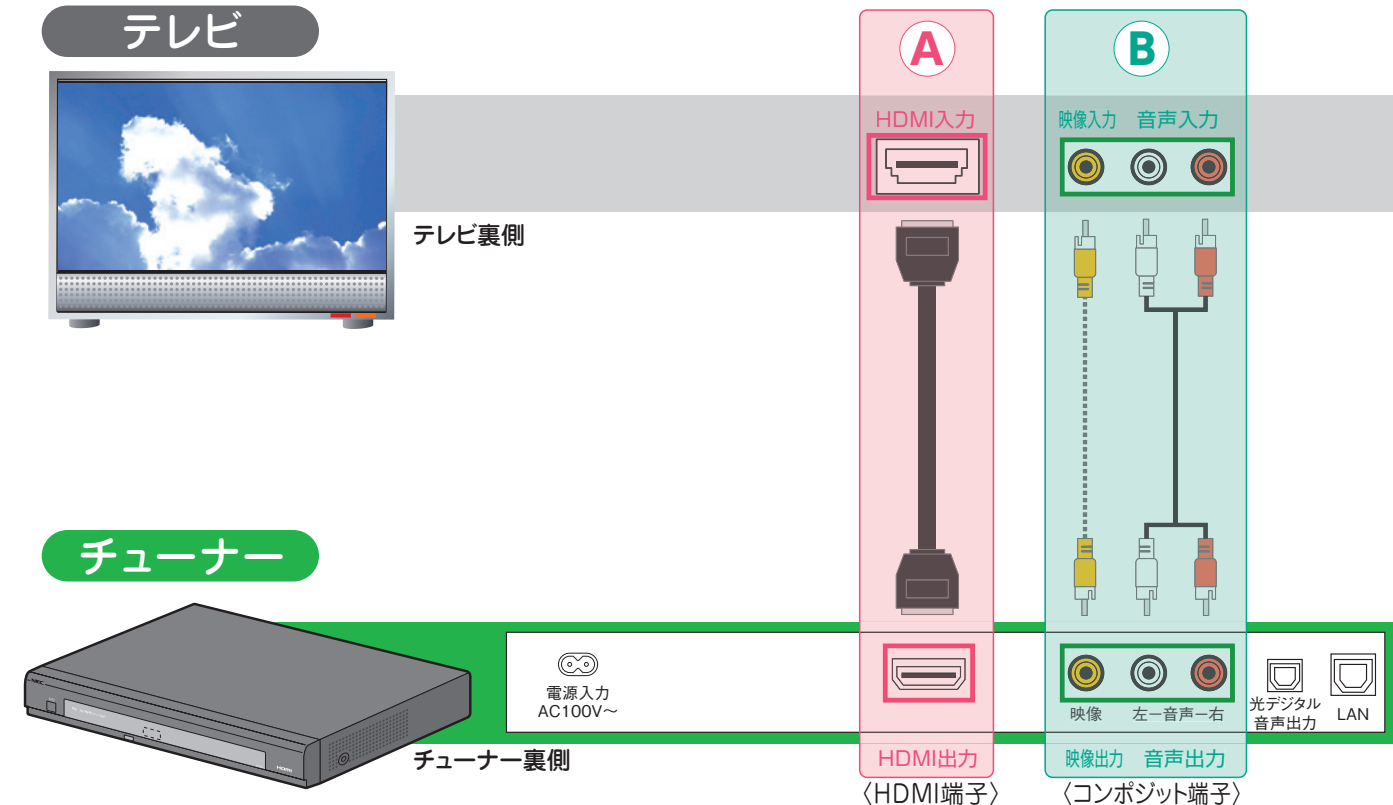
加入者網終端装置（CTU）とチューナーを平型LANケーブル（同梱）で接続します。



- ご利用環境によってLANケーブルが短い場合などは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。
- VDSL方式でフレッツ 光ネクストをご利用の場合は、回線終端装置（ONU）ではなく、VDSL宅内装置を利用します。
- フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプではひかりTVをご利用いただけません。
- NTT西日本のフレッツ・光プレミアムご利用の場合は、回線開通時に、NTT西日本よりIPv6対応のルータ（CTU）が提供されます。

ステップ5 チューナーとテレビの接続

お手持ちのテレビに備わる入力端子の種類によって、接続方法は異なります。テレビの入力端子を確認した上で、以下のうち最適な方法で接続してください。



デジタル接続だから、ノイズも少なく高画質!

A HDMI端子付きテレビの場合

B コンポジット端子付きテレビの場合

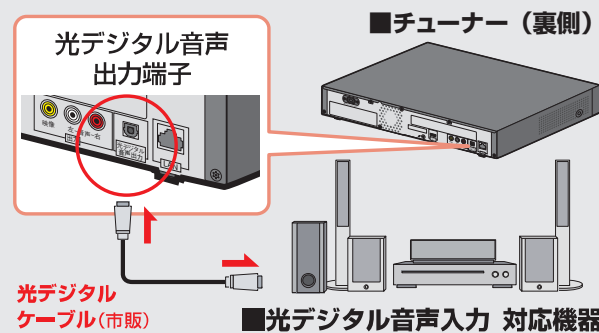
ご利用のテレビにHDMI端子がついている場合は、ハイビジョン作品を楽しむことができますので、HDMIケーブルをご利用ください。HDMI端子は、映像と音声を一本のケーブルでデジタル接続できる唯一の端子です。高画質・高音質の大容量データを伝送できるため、テレビやデジタルレコーダー、プレーヤー、AVアンプの多くにHDMI端子が搭載され、映像・音声の標準端子になりつつあります。

コンポジット端子は、アナログの映像端子です。映像用(黄)、音声用(赤・白)の3本のケーブルを使用します。

5.1chオーディオ・サラウンドを楽しむには

ひかりTVのチューナーには、光デジタル音声出力が備わっています。5.1chサラウンド対応の提供作品をサラウンド音声で視聴されたい場合には、市販の光デジタルケーブルで、チューナーと、市販もしくはお手持ちのホームシアター・システムを接続してください。

- 光デジタルケーブルで接続した場合には、同梱のリモコンによる音量調整ができなくなります。音量は、接続している機器側のリモコンなどで調整してください。
- 光デジタルケーブルを利用して5.1chサラウンド対応の提供作品を再生するには、AAC対応の機器に接続する必要があります。
- HDMI端子による5.1chサラウンドに対応しています。(2010年5月現在)



●ご利用環境によってHDMI/AVケーブルが短い場合などは、市販もしくはお手持ちのものをお使いください。

ハイビジョン映像を楽しむ場合にはどうするの?

ハイビジョン対応テレビとの接続が必要になります。付属のHDMI端子ケーブルで接続してください。

- 上記の接続方法をご確認ください。
- 詳細は、「取扱説明書」の30-32ページをご確認ください。

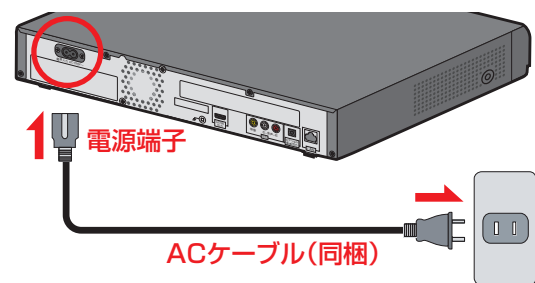


ステップ6 チューナーの電源を入れてテレビ画面を確認する

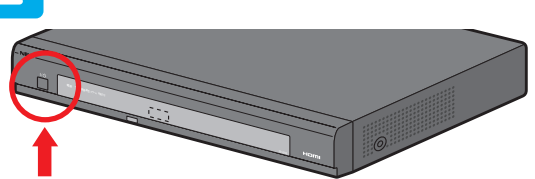
※重要なお知らせ※ 他の「ひかりTV チューナー」から「IS1050」に変更されるみなさまへ

「IS1050」をご利用いただくためには、商品到着後、現在ご利用いただいている「ひかりTVチューナー」の登録を、解除する必要があります。本誌ステップ6の前に「ひかりTVカスタマセンター(0120-001144)」へお電話いただき、「端末解除をしたい」とお伝えください。

1 図のように、チューナーの電源端子にACケーブル(同梱)を接続し、対のコードを使って電源コンセントに接続します。



2 前面にある電源スイッチをオンにします。



チューナーの主電源が入り、自動的にファームウェア(チューナーを動作させる内蔵プログラム)の更新確認が行われ、必要がある場合には更新作業が行われます。

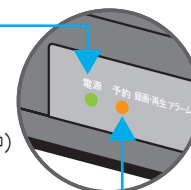
電源ランプと予約ランプの見方

〈電源ランプ〉

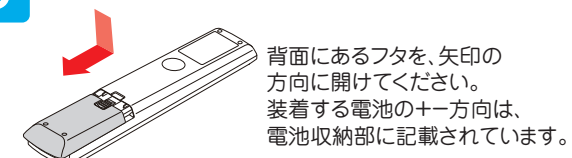
- — : 消灯⇒本体主電源オフ
- 緑色: 点灯⇒本体電源オン(通常状態)
- 緑色: 点滅⇒本体起動中
- 橙色: 点灯⇒本体電源オフ(スタンバイ中)
- 赤色: 点灯⇒本体電源オフ(スリープ中)
- 赤色: 点滅⇒本体設定初期化中

〈予約ランプ〉

- — : 消灯⇒録画予約はありません。
- 橙色: 点灯⇒録画予約があります。
- 赤色: 点灯⇒録画中です。



3 チューナーのリモコンに電池を入れます。

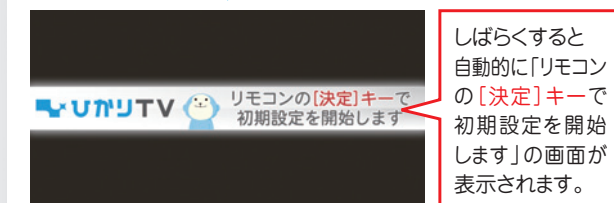


4 テレビのリモコンや本体にある入力切替のボタンを押して、テレビ画面を「ビデオ1、入力1、HDMI」などの入力切替をし、「ひかりTV」の画面に切り替えます。



●切替方法については、テレビの説明書でご確認ください。

5 正常に接続が完了しますと、下記のような画面が表示されます。



いよいよ最後の設定 ステップ7へ

ひかりTVの画面が表示されない場合は?

画面が表示されない場合は、チューナーの電源がオンになっていること、テレビの入力切替が正しく切り替えられていること、接続方法が正しいことを再度確認してください。

- チューナーの電源を入れてから、ひかりTVの画面が表示されるまで、少し時間がかかる場合がございます。

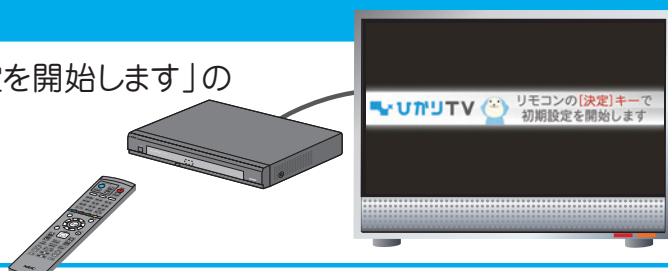
ステップ7 ユーザー登録(エントリーコード・お客様IDの登録・リモコンの設定)をすれば設定完了!

●エントリーコードの入力を完了すると、ひかりTVサービスが利用開始になります。
必ず、ユーザー登録の完了まで設定をお願いいたします。

1 登録画面確認

テレビ画面に「リモコンの**【決定キー】**を押して初期設定を開始します」の画面が表示されています。初期設定へ進んでください。

入力には**チューナーのリモコン**を使用します。
●リモコンキーの説明は22ページをご覧ください。



2 エントリーコードの確認

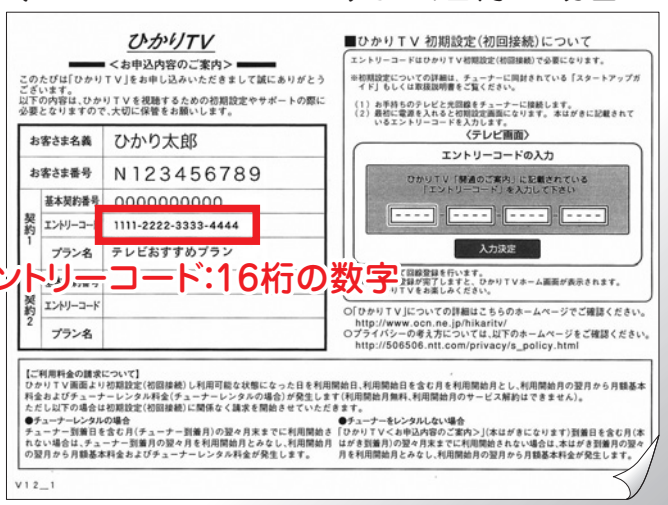
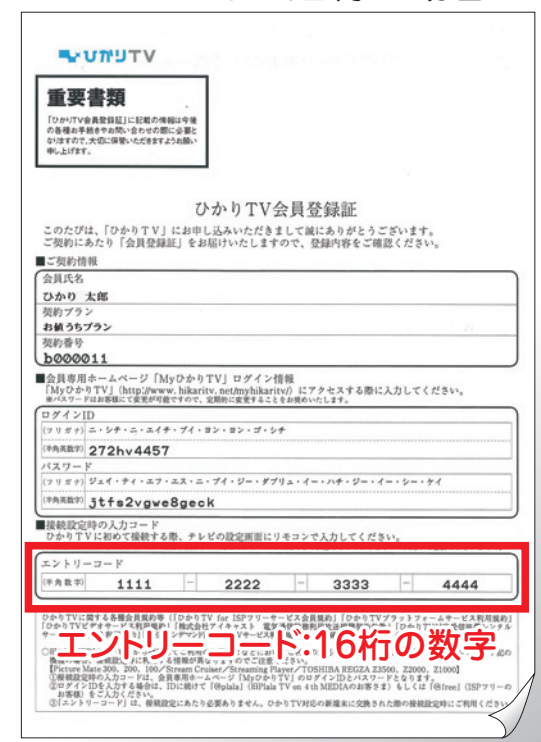
「エントリーコード」が記載されている書面をご用意ください。

ひかりTV会員登録証

ひかりTV<お申込内容のご案内>

NTTぷららより送付の場合

NTTコミュニケーションズ(ひかりTV for OCN)より送付の場合



エントリーコード:16桁の数字

エントリーコード:16桁の数字

●詳細はP3
②「エントリーコード」が記載されている書面
をご確認ください。

エントリーコードの確認方法 ●ご利用のプロバイダー等のお問い合わせ先につきましては、本誌の裏表紙に掲載しております。

「ひかりTV」の料金とプロバイダー料金をあわせてお支払いいただくお客さま	ひかりTV for ASAHIネット	ASAHIネットからお送りしているメール「ひかりTV申込完了のお知らせ」でご確認いただけます。
	ひかりTV for BIGLOBE	BIGLOBEからお送りしているメールおよび郵送文書「ひかりTV for BIGLOBE お申し込み受付のお知らせ」に記載されています。また、以下のホームページでもご確認いただけます。 http://bbtv.biglobe.ne.jp/hikariv/support/kakusy.html#06 → 「エントリーコード参照/基本契約番号参照」
	ひかりTV for OCN	NTTコミュニケーションズからお送りしている「ひかりTV<お申込内容のご案内>」でご確認いただけます。
	ひかりTV for So-net	以下のホームページでご確認いただけます。 http://www.so-net.ne.jp/option/visual/hikariv/tetuduki/ → 「ご利用状況の照会」

その他のお客さま NTTぷららからお送りする「ひかりTV会員登録証」でご確認いただけます。チューナー到着から3日を経過しても届かない場合は、裏表紙に記載の「ひかりTVカスタマーセンター」までお問い合わせください。

3 エントリーコードの入力

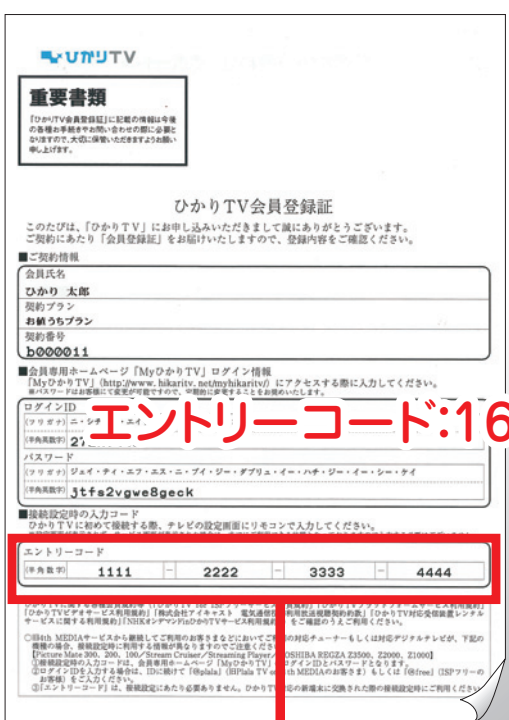
「エントリーコード」が記載されている書面をご用意ください。

お手元の「エントリーコード」が記載されている書面のエントリーコード16桁の数字を、チューナーのリモコンを使ってテレビ画面に入力します。

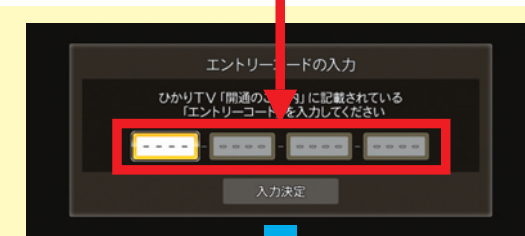
●ご利用のプロバイダーによってエントリーコードのご案内方法が異なりますので、下記の「エントリーコードの確認方法」をご参照ください。

NTTぷららより送付の場合

NTTコミュニケーションズ(ひかりTV for OCN)より送付の場合

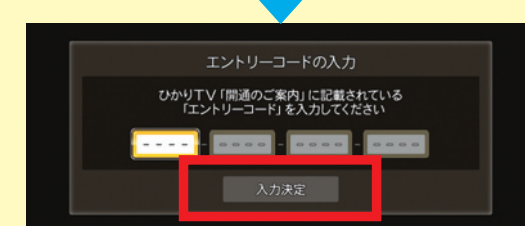


エントリーコード:16桁の数字



テレビ画面に「エントリーコードの入力」画面が表示されています。リモコンの**【数字キー】**を押してエントリーコードを入力してください。

⚠️もし入力を間違ったら?
リモコンの**【数字キー12(クリアキー)】**を押してください。1文字削除され、再入力できます。



入力が終わりましたら、リモコンの**【矢印キー】**でテレビ画面の**【入力決定】**を選択し、**【決定キー】**を押してください。

⚠️誤った数字を入力した場合、「無効な数値です」と表示されます。エントリーコードをご確認のうえ、再度入力し直してください。それでも接続ができない場合は、「ひかりTVカスタマーセンター」までお問い合わせください。

●エントリーコードの入力を完了すると、ひかりTVサービスが利用開始になります。必ず、ユーザー登録の完了まで設定をお願いいたします。

上記エントリーコードの入力が終わりましたら、P17へおすすみください

ステップ7 ユーザー登録(エントリーコード・お客様IDの登録・リモコンの設定)をすれば設定完了!

●エントリーコードの入力を完了すると、ひかりTVサービスが利用開始になります。
必ず、ユーザー登録の完了まで設定をお願いいたします。

4 「お客さまID」を入力

「お客さまID」が記載されている書面をご用意ください。

本ステップの画面が表示されず、23ページのホーム画面になった場合は、事前に「お客さまID」が設定されているため、入力の必要はありません。

テレビ画面に「回線登録情報の設定/変更」画面が表示されています。【NTT東日本はCOPまたはCAF、NTT西日本はSub No.またはCAF No.】を入力してください。

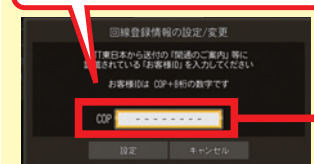
●数字の桁数が足りない方は、頭に「0」を挿入してください。(例:8桁の数字の場合→COP 0000 9999) 0を挿入

⚠ お客さまのご利用回線の種類によって下記の3つの画面のどれかが表示されます。

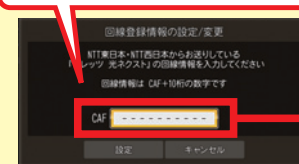
COPと表示されているお客さま

CAFと表示されているお客さま

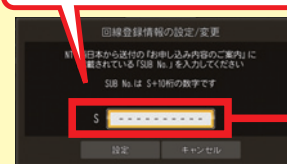
Sと表示されているお客さま



NTT東日本よりお送りしている「開通のご案内」に記載のお客さまID(COP+8桁の数字)から数字のみ8桁分を[数字キー]にて入力してください。



NTT東日本・NTT西日本よりお送りしているフレッツ 光ネクストの回線情報(CAF+10桁の数字)から数字のみ10桁分を[数字キー]にて入力してください。



NTT西日本よりお送りしている「お申し込み内容のご案内」に記載のSub No.(S+10桁の数字)から数字のみ10桁分を[数字キー]にて入力してください。



入力が終わりましたら、リモコンの[矢印キー]でテレビ画面の[入力決定]を選択し、[決定キー]を押してください。

【開通のご案内】
(NTT東日本エリア)

【お申し込み内容のご案内】
(NTT西日本エリア)



お客さまID: CAF12 7890

【NTT東日本エリアのお客さま】
お客さまID:
COPではじまる8桁の数字
またはCAFではじまる10桁の数字



Sub No. S1234567890
利用者ID

【NTT西日本エリアのお客さま】
Sub No./CAF No.:Sではじまる10桁の数字
またはCAFではじまる10桁の数字
●Lではじまる番号ではありません。
●3枚1組の書類の3枚目です。

もしくは

万一お手元に書面がなく、お申し込み内容が不明な場合は、フレッツ光回線ご契約者ご本人さまより、NTT東日本もしくはNTT西日本までお問い合わせください。

お電話から 0120-116116
受付時間 9:00~21:00 土曜・日曜・祝日も受付中(年末年始12/29~1/3を除く)

インターネットから NTT東日本エリア <http://flets.com>
NTT西日本エリア <http://www.ntt-west.co.jp/flets/>

- テレビサービスは、初回設定時、NTT東日本エリア在住のお客さまは1時間程度、NTT西日本エリア在住のお客さまは24時間以内でご利用可能になります。(NTT西日本エリアでフレッツ 光ネクスト回線をご利用の場合は1時間程度)
- ビデオサービスは、ユーザー登録完了後、すぐにご利用可能です。

5 リモコンの設定 本商品付属のリモコンで、テレビを操作できるように設定します。

リモコン設定でスムーズ操作!!



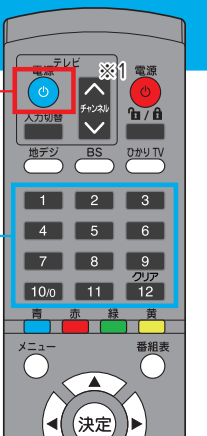
ご家庭のテレビのチャンネルや音量も、ひかりTVのリモコンで操作できます!

ひかりTVのチューナー(IS1050)のリモコンでご家庭のテレビを操作するには、下記の設定をしてください。

【操作の手順】

1 テレビの電源を入れる

2 チューナー(IS1050)のリモコンを使い、テレビのリモコン受光部に向けて **テレビ電源キー** を押しながら、**数字キー** で登録番号※2を入力します。



キー操作は下記表を参照し、ご使用されているテレビメーカーに合わせて登録してください。

●登録番号一覧(※2)

テレビメーカー	キー操作
NEC	電源 + 1 ⇒ 1
パナソニック1	電源 + 2 ⇒ 1
パナソニック2	電源 + 2 ⇒ 2
ソニー	電源 + 3 ⇒ 1
シャープ1	電源 + 4 ⇒ 1
シャープ2	電源 + 4 ⇒ 2
シャープ3	電源 + 4 ⇒ 3
東芝	電源 + 5 ⇒ 1
日立1	電源 + 6 ⇒ 1
日立2	電源 + 6 ⇒ 2
日立3	電源 + 6 ⇒ 3
ビクター	電源 + 7 ⇒ 1

テレビメーカー	キー操作
三菱	電源 + 7 ⇒ 2
パイオニア	電源 + 7 ⇒ 3
三洋1	電源 + 7 ⇒ 4
三洋2	電源 + 7 ⇒ 5
三洋3	電源 + 7 ⇒ 6
三洋4	電源 + 7 ⇒ 7
フナイ1	電源 + 8 ⇒ 1
フナイ2	電源 + 8 ⇒ 2
富士通ゼネラル	電源 + 8 ⇒ 3
アイワ1	電源 + 8 ⇒ 4
アイワ2	電源 + 8 ⇒ 5

●お知らせ

- ・同じメーカーで複数の番号がある場合は、正しく操作できる番号に設定してください。
- ・お使いのテレビによっては本商品のリモコンで操作できない場合があります。その場合はテレビのリモコンをお使いください。
- ・テレビのチャンネルは「数字キー」で変更できません。テレビ枠の「チャンネルキー」(※1)で変更してください。

Q サービスが視聴できない場合は?

A お客さまIDの設定が間違っている場合があります。回線番号情報のリセットが必要ですので、以下の方法で再度設定しなおしてください。



※画像はイメージです。

●詳細はP27「5.お客さまIDの設定変更方法」をご確認ください。 ●視聴できるようになるまでの間、チューナーの電源を落したり、接続コードを抜いても問題ございません。

① 地上デジタル放送 IP 再送信サービスを見る

地上デジタル放送IP再送信サービスをご覧になる場合は、下記の設定が必要です。

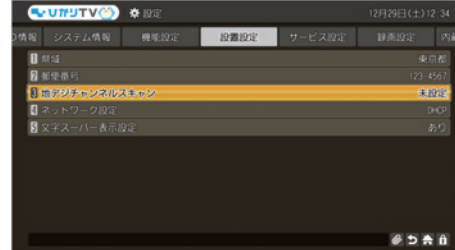
●地上デジタル放送IP再送信サービスの視聴には、一定の条件が必要です。詳しくは下記をご覧ください。

1 ホーム画面の「設定」を選択します。



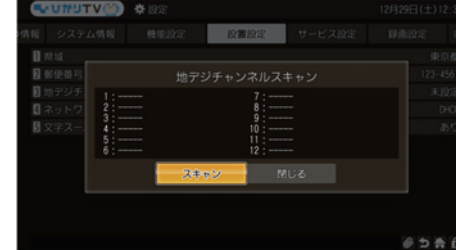
※画像はイメージです。

2 「設置設定」メニューから「地デジのチャンネル設定」を選択。



※回線が「フレッツ光 ネクスト」以外のお客さまは、地デジ設定画面が表示されません。

3 チャンネルの設定画面が表示されるので「スキャン」ボタンを押します。



4 チャンネルスキャンが実行されます。
●チャンネルの設定にはしばらく時間がかかります。



5 視聴可能なチャンネルが表示されます。



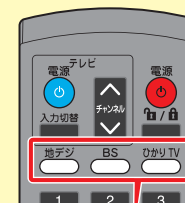
※録画方法はP31・P32を参照ください。

6 「閉じる」ボタンで終了します。



サービス切換方法

リモコンの「サービス切換キー（地デジ）」を選択すると、地上デジタル放送IP再送信サービスに映像が切り換わります。地上デジタル放送IP再送信サービス視聴中に、リモコンの「サービス切換キー（ひかりTV）」を選択すると、ひかりTVの「ホーム画面」に戻ります。

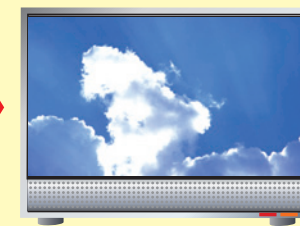


●サービス切換キー

サービスが切り換わります。



※画像はイメージです。
「ホーム画面」もしくはひかりTVのテレビサービス視聴中



地上デジタル放送IP再送信サービス提供中

ひかりTVの地上デジタル放送（IP再送信）を視聴いただくには、以下の条件が必要です。

1.提供エリア 東京都・神奈川県・千葉県・埼玉県・愛知県・大阪府・京都府・兵庫県・福岡県・北海道（一部地域）・静岡県・広島県・宮城県・新潟県・栃木県・群馬県・茨城県の「フレッツ 光ネクスト」提供エリア（2010年 5月1日現在）

●設備の都合により、サービス提供エリアであっても、ご利用いただけない場合がございます。提供チャンネルおよびご利用いただけない地域については、下記URLをご確認ください。

<http://www.hikaritv.net/channel/kihon/>

2.ご利用回線 NTT東日本・NTT西日本が提供する光回線「フレッツ 光ネクスト」

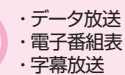
●「ひかりTV」の地上デジタル放送は、「フレッツ 光ネクスト」1回線につき、同時視聴は2chまでとなります。
●「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」ではご利用いただけません。

3.対応チューナー NTTぷらから有料で提供しているチューナー (IS1050)他

4.機能について

「ひかりTV」の地上デジタル放送（IP再送信）では、一部利用できない地上デジタル放送機能があります。

ご利用いただける機能



・データ放送
・電子番組表
・字幕放送

ご利用いただけない機能



・双方向サービスの一部※

※通常の地上デジタル放送に比べると、データ放送の画面表示に必要な時間に若干の差がある場合があります。※データ放送の双方向サービスを利用した視聴者参加型番組において、一部通常の地上デジタル放送のサービスが受けられない場合がございます。※お住いの地域において直接アンテナ等による受信で視聴できるチャンネルと本サービスで視聴できるチャンネルは異なる場合がございます。

詳しくはホームページ (<http://www.hikaritv.net/>) をご覧ください。

〈ひかりTVの地上デジタル放送（IP再送信）は視聴予約が可能です。詳しくは29・30ページをご覧ください。〉



サービス提供エリア順次拡大中！



その他、どんな操作があるの？

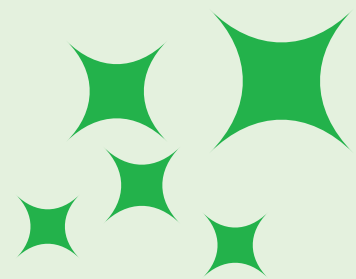
その他、各種操作等につきましては、ホーム画面【お知らせ】→【サポート】でご案内しております。



お知らせボタン

※画像はイメージです。

使ってみよう！ ひかりTV



ユーザー登録作業、おつかれさまでした。
ここからは、「ひかりTV」の基本操作について
ご説明いたします。
さあ、実際に「ひかりTV」を使ってみましょう！

基本操作のもくじ

- 1. 主なショートカットキーとマークの種類 22ページ
- 2. リモコンの使い方 22ページ
- 3. ホーム画面 23ページ
- 4. 安心設定 24～27ページ
- 5. お客様IDの設定変更方法 27ページ
- 6. テレビサービスをみる 28～30ページ
 - 内蔵ハードディスクでの録画について 31～32ページ
- 7. ビデオサービスをみる 33～34ページ
- 8. カラオケサービスを利用する 34～36ページ
- 9. プレミアムチャンネル／プレミアムビデオ 37ページ
- 10. NHKオンデマンド 38ページ
- 11. マイビデオ 38ページ
- 12. サービスの変更や購入履歴の確認（マイページ） 39～40ページ

1 主なショートカットキーとマークの種類

主なマークやショートカットキーには以下の種類があります。

ショートカットキー

- ホーム画面に移動
- 前の画面に戻る
- パスワードをかけた状態（シークレットモード解除）
- パスワードを解除した状態（シークレットモード設定）
- マイページに移動

●画面右下に表示されます。

マーク

- | | |
|--------------|-----------------------|
| 見放題対象作品 | ハイビジョン |
| 有料の作品 | 18歳未満不適切 |
| 購入不可 | 15歳未満不適切 |
| 無料もしくは一部無料作品 | 12歳未満の鑑賞には成人保護者の同伴が必要 |
| 字幕切替あり | 配信前 |
| ニカ国語切替あり | もうすぐ配信開始 |
| 録画できません | もうすぐ配信終了 |
| 1回のみ録画可 | シリーズ作品 |
| 録画できます | プレミアムサービス対象作品 |

2 リモコンの使い方

チューナー電源キー

チューナーの電源をオン/オフできます。

テレビ操作キー

お使いのテレビの操作で使います。

数字キー

暗証番号やビデオ番号などの数字や設定に必要な数字やアルファベットを入力するときに使います。チャンネルのダイレクト選局にも使用します。
例：スター・チャンネル 全画面で、『230』と入力。

メニューキー

メニューを表示します。
番組放送中では、放送中の番組データを表示します。ビデオ視聴中には、ビデオデータを表示します。なお、音声切替、字幕切替、時刻指定移動（移動）もこのメニューから行います。

決定キー

選択中の項目を決定します。

矢印キー

画面上の項目を上下左右に移動するときに使います。

戻るキー

1つ前の画面に戻ります。

ひかりTVテレビチャンネルキー

ひかりTVのチャンネルを変更します。

字幕／音声切替キー

字幕／音声を切り替えます。

ひかりTVビデオ操作キー

ビデオ再生中に、「早送り」「巻戻し」「再生」「一時停止」「停止」「録画」が行えます。「チャプター送り」で10分進み、「チャプター戻り」で10分戻ります。
ご視聴いただいているビデオ作品にチャプターの設定があると、予め指定された箇所にチャプタージャンプします。

シークレットキー

シークレットモードの設定／解除を切り替えることで、視聴年齢制限付コンテンツの表示を制限します。

サービス切替キー

ひかりTVの地上デジタル放送IP再送信サービス※の切替時に利用します。
※詳しくは、19～20ページを参照ください。

カラーキー

それぞれの画面に表示された動作をします。
番組表では、青色キーは、「チャンネル一覧」への切替をします。黄色キーは、翌日の番組表に移動します。緑色キーは、前日の番組表に移動します。
チャンネル一覧では、青色キーは、「番組表」への切替をします。

番組表キー

テレビサービスの番組表を表示するときに使います。

データキー

画面表示を全画面にします。

ホームキー

ひかりTVサービスの「ホーム画面」に移動します。

音量キー

お使いのテレビの、音量を調節します。

録画リストキー

録画リストを表示します。

消音キー

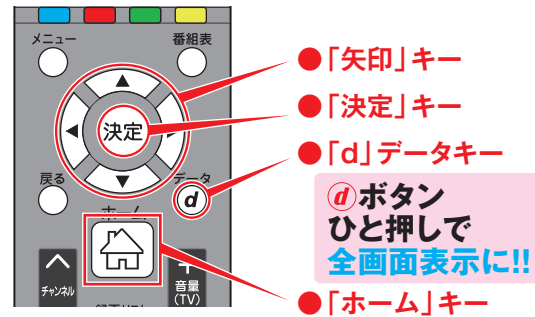
テレビを消音します。
再度押すと、消音前の音量を出力します。
リモコンにTV種別を設定した際に有効となります。

便利！

ひかりTVのリモコンで、テレビ（地上波）のチャンネルや音量を変えることができます！
詳しくはP.18をご覧ください。

3 ホーム画面

リモコンの「ホーム」キーを選択すると、必ずこの画面が表示されます。
中央に表示されているテレビ画面を全画面に表示を切り替えるときは、リモコンの「d」データキーを選択します。



チューナー本体の主電源を入れなおすと、新着コンテンツ、最新情報が見られます!!

テレビサービス

「テレビ」を選んで決定キーを押すとテレビサービスへ

ビデオサービス

「ビデオ」を選んで決定キーを押すとビデオサービスへ

カラオケサービス

「カラオケ」を選んで決定キーを押すとカラオケサービスへ

〈ホーム画面〉

おすすめ作品・情報一覧

「ひかりTV」がおすすめするビデオ作品やチャンネル紹介・キャンペーン情報が表示されます。気になったタイトルをリモコンの「矢印」キーで選択し、「決定」キーを押すと、そのタイトルを紹介する画面が表示され、視聴や購入もできます。



プレミアム
「プレミアム」とは、基本料金とは別の、月額のご契約によりお楽しみいただけるチャンネルやビデオ、カラオケバックのことを表します。

マイページ
ご契約中のプラン・契約番号や、購入中のビデオタイトル、購入履歴が確認できます。

おすすめ作品紹介

「おすすめ作品一覧」で選択されたビデオや番組を解説と共にご案内します。

設定

- 機能設定・・・音声字幕、デジタル音声出力の切替設定ができます。
- 設置・設定・・・地デジ等の設定ができます。
- サービス設定・・・シークレットモード、購入制限、暗証番号の設定ができます。
- システム情報・・・チューナー・回線IDなどが表示されます。

シークレットモード

視聴年齢制限が設定できます。⇒P.24～27

お知らせ

- 新着情報・・・キャンペーンやお得情報など大切なお知らせです。
- サポート・・・操作方法について説明しています。
- 障害・メンテナンス情報も公開しています。

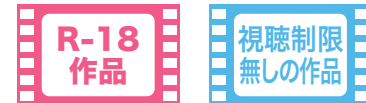
4-1 安心設定（視聴・購入制限）

家族でも一人でも安心して楽しめる
“とっておき”の使い方!!

『シークレットモード』&『購入制限』機能を設定しよう!
(視聴年齢制限)

安心!

シークレットモードの初期は、PG-12※に設定。



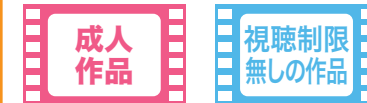
(視聴可能な作品のイメージです)

視聴年齢制限がある作品や番組の表示／非表示を選択する際に基準となる年齢制限を設定できます。

※PG-12とは、12歳未満(小学生以下)の視聴は成人保護者の同伴が適当。

楽々!

シークレットモードでは[画面表示／非表示]を選択可能!



(視聴可能な作品のイメージです)

「成人作品」「視聴年齢制限のある作品」のテレビ画面上への表示／非表示を選択できます。

安心!

4桁の暗証番号で購入制限が可能!



※画像はイメージです。

お子様が有料のコンテンツを勝手に購入することはできません。

	シークレットモード	購入制限
内容	視聴年齢制限のある作品を画面に表示／非表示の設定ができます。⇒P26参照	有料コンテンツを購入する際に暗証番号の入力が必要となります。
初期設定	「0000」(数字でゼロ4つ) ※変更することも可能です。 ⇒P26参照	なし ※購入制限暗証番号(任意の数字4桁)を設定することで購入制限がかかります。⇒P27参照

観たい、知りたい作品はどこで探せるの?

ひかりTVの各サービス画面や毎月発行のガイド誌、ひかりTVのホームページやケータイサイトからも確認できます。

●詳しくは本誌P.41をご覧ください。

4-2 「表示設定・変更」「暗証番号設定・変更」の方法

シークレットモード

「シークレットモードの表示設定」「シークレットモードの暗証番号変更」「購入制限の暗証番号変更（購入制限の設定）」を行うためには、シークレットモード（)である必要があります。

購入制限

〈ホーム画面〉



シークレットモード（)になっているか確認します。

シークレットモード（)の時

※「視聴・購入制限」は、シークレットモード時（)のみ設定可能です。

シークレットモード解除（)の時

リモコンの「シークレットキー」を押して「シークレットモード暗証番号」を入力します。



※シークレットモード暗証番号の初期設定値は「0000」(数字ゼロ4つ)です。



「ホーム画面」⇒「設定」を選択。



※画像はイメージです。

26ページへ

4-3 「表示設定・変更」「暗証番号設定・変更」の方法(続)

25ページから

シークレットモード

購入制限

表示された画面より、「サービス設定」選択します。



1 シークレットモード暗証番号
2 シークレットモード表示設定
3 購入制限暗証番号 設定済み
4 回線登録情報変更
5 初期化

[1] シークレットモード暗証番号



暗証番号の変更ができます。
※初期設定値は「0000」(数字ゼロ4つ)です。

[2] シークレットモード表示設定 (※1)



3つの表示設定ポイント

- 1.(視聴年齢制限)** 視聴年齢を制限するか設定します。
 - 常に表示する
 - 設定年齢より上はシークレットモード時（)に表示するから選択してください。
 - 設定年齢より上は常に表示しない
- 2.(設定年齢)** 「視聴年齢制限」を有効にしたときに、基準となる年齢を設定（初期設定はPG-12に設定）⇒ 設定年齢 **12** 歳
- 3.(成人作品表示)** 成人作品を表示するか設定します。

[3] 購入制限暗証番号



※工場出荷時は暗証番号の設定がされていません。
※工場出荷時、および購入制限暗証番号未設定時はこの画面は表示されません。

27ページへ

4-4「シークレットモード」「購入制限」機能の設定・解除方法

シークレットモード

リモコンの「シークレットキー」を押して設定・解除を行います。

※シークレットモード暗証番号の初期設定は「0000」(数字ゼロ4つ)です。

check! <ホーム画面> シークレットモード設定 P.26(※1)で「常に表示しない」を選択したものを除いて提供中の作品が全て表示されます。

check! シークレットモード解除 シークレットモード表示設定の制限により表示される作品が制限されます。

※画像はイメージです。

購入制限

26ページから

[購入制限の設定] コンテンツ購入時の、購入制限暗証番号(任意の数字4桁)を、リモコンの「数字キー」で入力してください。

check! 暗証番号を設定すると、「購入時に4桁の暗証番号の入力が必要となります。」「お子様が有料コンテンツを勝手に購入しないようにすることができます」

check! 「購入制限」を解除するには、暗証番号に何も入力せず「――」のまま「決定」ボタンを押してください。

5 お客さまIDの設定変更方法

●お客さまIDの設定には、パスワードの解除(シークレットモード)が必要です。パスワードの解除方法は、「4-2「表示設定・変更」の方法」をご覧ください。

操作手順

「ホーム画面」→「設定」を選択、表示された画面より、「サービス設定」を選択します。「回線登録情報変更」を選択し、回線番号を入力、「設定」ボタンを選択します。回線の種類が変更となった場合やNTT東日本・NTT西日本のエリアをまたぐ引越に伴う回線情報変更は、電源を落とし、再度電源を入れ直すと、初期処理中に回線情報設定画面が自動で表示されます。

●回線番号とは お客さまID/Sub NO.CAF NO.のことです。

※画像はイメージです。

パスワードが解除されていない場合、項目が表示されません。

どんな場合に設定を変更する必要があるの?

引越しなどで、ひかりTVを視聴する回線が変わる場合には、設定変更が必要になります。以下の方法で回線番号情報をリセットいただき、再度設定しなおしてください。

【ホーム画面】 → 【サービス設定】 → 【回線登録情報変更】 → 【回線登録情報の入力】

※画像はイメージです。

●テレビサービスにつきましては、NTT東日本エリア在住のお客さまは1時間程度、NTT西日本エリア在住のお客さまは24時間以内でご利用可能になります。(NTT西日本エリアでフレッツ 光ネクスト回線をご利用の場合は1時間程度)

6 テレビサービスをみる

●初回設定時、NTT東日本エリア在住のお客さまは1時間程度、NTT西日本エリア在住のお客さまは24時間以内でご利用可能になります。(NTT西日本エリアでフレッツ 光ネクスト回線をご利用の場合は1時間程度)

操作手順

「ホーム画面」→「テレビ」を選択 → テレビサービスのトップ画面が表示されます。

<ホーム画面> <テレビサービスのトップ画面>

※画像はイメージです。

おすすめチャンネル一覧 気になったチャンネルを選択すると、中央画面の下に詳しい説明が表示されます。

番組表 チャンネル毎に時間帯別に放送している番組が確認できます。番組表より番組指定にて視聴・録画予約ができます。(P.29,31)

裏番組表 視聴画面内に、チャンネル一覧が表示されます。

チャンネル一覧 ジャンル別にチャンネルが一覧表示されます。

予約リスト 日時指定もしくは曜日指定により視聴・録画予約ができます。(P.30,31)

ショートカットキー 画面右下に表示されます。詳細は「1.主なショートカットキーとマークの種類」をご参照ください。

マイページ マイページに移動します。

戻る ひとつ前の画面に戻ります。

ホーム ひかりTVのホーム画面に戻ります。

便利! 番組視聴中(全画面表示)にチャンネル番号(3桁)を入力すると該当チャンネルに一発ジャンプ! ※地デジ視聴時は、チャンネル番号に対応するボタンを押すのみでチャンネルが変わります。

テレビサービス「番組表」から番組をみる

操作手順

「テレビサービスのトップ画面」→「番組表」を選択→電子番組表が表示されます。放送中の見たい番組を選択し、リモコンの「決定」キーを選択します。

<テレビサービスのトップ画面> <電子番組表の画面>

※画像はイメージです。

チャンネル表示

時間表示 (3時間ずつ表示)

番組の視聴条件をアイコンで表示しています。

この画面で、リモコンのカラーキー(青色)を押すと裏番組表に、カラーキー(黄色)を押すと翌日の番組表に、カラーキー(緑色)を押すと前日の番組表に移動します。

フォーカスが当たっている番組のチャンネル、タイトル、時間等が表示されます。

「テレビサービスをみる」は 29 ページにつづきます→



「チャンネル一覧」からテレビサービスを見る

操作手順

「テレビサービスのトップ画面」→「チャンネル一覧」を選択→チャンネル一覧が表示されます。ジャンル別のチャンネル一覧の中から見たいチャンネルを選択し、リモコンの「決定」キーを選択します。

〈テレビサービスのトップ画面〉



※画像はイメージです。

〈チャンネル一覧〉



ジャンル別
チャンネル表示

ハイビジョン
アニメ・キッズ
ドラマ
エンタメ
ショッピング
音楽
趣味・教養
すべて
外国語
ニュース・報道
ドキュメンタリー
ひかりTVプロモ
映画
スポーツ



この画面で、リモコンのカラーキー(青色)を押すと番組表に移動します。

1ページ以上チャンネル一覧がある時に表示されます。この例では全体で4ページの1ページ目にいます。



「番組表」から視聴予約をする

地上デジタル放送IP再送信も視聴予約可能

視聴予約

見たい番組を見逃さない! 番組表から1週間先までの番組を簡単視聴予約。違うチャンネルを見ていても、予約通りに視聴チャンネルに切り替わります。ビデオを見ていても、予約通りに視聴スタート!
※電源を切っている場合は、視聴予約は動作しません。

操作手順

「テレビサービスのトップ画面」→「番組表」を選択、視聴予約したい番組を選択すると、「番組詳細」が表示されます。「予約登録」ボタンを押し、「予約編集」画面で「種別」を「録画⇒視聴」に変更後、再度「予約登録」ボタンを押すと視聴予約が完了します。

〈テレビサービスのトップ画面〉



※画像はイメージです。

〈番組表〉



〈番組詳細〉

〈予約編集〉



- 1.「種別」で「視聴」を選択。
- 2.「予約登録」で視聴予約が完了



各テレビチャンネルの番組は録画が可能ですか?(P.31~参照)

テレビサービスは、プレミアムチャンネルの成人向けチャンネル以外、録画可能です。ひかりTVでは1回だけ録画が可能(コピーワンス)となります。

- 地上デジタル放送(IP再送信)もハイビジョンで録画できます。



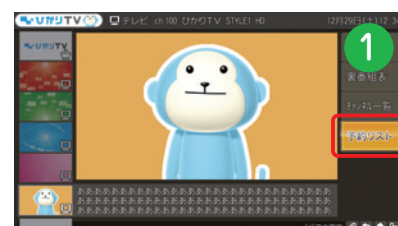
「日時」や「曜日」を指定して視聴予約をする

地上デジタル放送IP再送信も視聴予約可能

操作手順

「テレビサービスのトップ画面」→「予約リスト」を表示します。「新規登録」を選択し、予約したい「種別」「チャンネル」「日時」を順番に選択し、最後に「予約登録」ボタンを選択します。

〈テレビサービスのトップ画面〉



※画像はイメージです。

〈予約リスト〉



選択肢が表示



入力する項目を「種別(視聴)」→「チャンネル」→「日にち」→「時間」の順番に選びます。各項目にてリモコンの「決定」キーを選択すると選択肢が表示されます。

ご注意事項

視聴予約が完了した番組について番組表に表示される際に色付きのバーが表示されます。

- ・青…視聴予約した番組(実行される)
- ・黄…重複している番組(実行されない)
- ・赤…録画予約した番組



予約登録完了

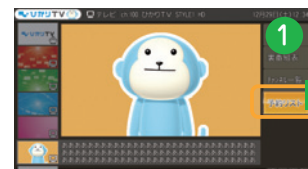


「視聴予約」を解除する

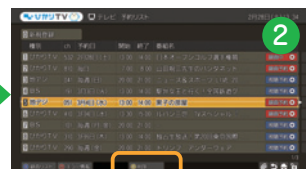
操作手順

「テレビサービストップ画面」→「予約リスト」を表示。リモコンの「黄」キーを押し、表示された予約番組から削除したい番組を選択。(チェックボックスに「レ点」が入ります。)
「決定」ボタンを押し、確認画面で「はい」を選択します。

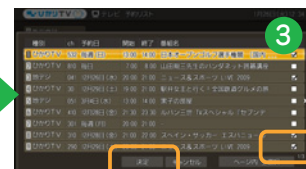
〈テレビサービスのトップ画面〉



〈予約リスト〉



〈予約番組〉



〈予約解除確認〉



リモコンのカラーキー



視聴予約って何ですか?

視聴予約は「視聴したい番組を予約」しておく機能であり、録画するには別途、録画機器との接続、および録画予約設定が必要です。(P.31~参照)

内蔵ハードディスク さあ、録画をしてみよう！

check! ダブル録画 裏番組録画 連続ドラマ録画 追っかけ再生

オススメ機能

①ダブル録画

同時に2番組まで録画可能！

②裏番組録画

視聴中でも、別の番組が録画可能！

③連続ドラマ録画

例)作品Aの①～⑥を毎回録画したいなら…番組表から「作品A」を選択⇒予約画面で「予約日」に「毎日」「毎週●曜日」等の定期予約をすると、タイトルに連動して予約が可能！

④追っかけ再生

録画中の番組が終わる前に視聴が可能！

【1】番組指定録画・連続ドラマ録画予約

番組表からカンタン録画予約！ ホーム画面 → テレビ → 番組表

番組表で好みの番組を選択

「予約登録」を選択

予約日設定で、
①任意の1日を指定すれば「通常の番組指定録画」
②「毎日」や「毎週●曜日」等の複数日を選択すれば「連続ドラマ録画(※1)」ができます。

※1「連続ドラマ録画予約」を行った場合は、必ず希望の番組が録画予約されているか、番組表で確認してください。放送時間や番組名の変更等で、連続ドラマ予約がうまく機能しない場合もございます点ご了承ください。(【3】参照。)

※テレビ>予約リスト>新規予約で日時指定録画も可能です。

【2】裏番組録画

おもしろい番組を視聴中に、もう1つ別の番組が見たくなったとき・・・

リモコンの「録画」ボタン

例えば、1番組を録画しながら他の番組を視聴できます。

※ダブル録画中に、3つ目の番組を視聴／録画することはできません。録画・視聴含め、同時利用は最大2チャンネル(番組)までです。

地上波デジタル放送を録画予約する場合は

リモコンの「地デジキー」 → 番組表

後は同じ動作で録画予約 OK

「ひかりTV」が提供する地デジIP再送信は、NTT 東日本・NTT 西日本が提供する「フレッツ 光ネクスト」(ビジネスタイプを除く)を通じ、IS1050で地上デジタル放送を視聴できるサービスです。
※設備の都合上、提供エリア内でも、ご利用いただけない場合があります。

視聴中の番組録画と録画停止

- 視聴中の番組をその時点から録画する場合：リモコンの「録画キー」を押して、録画を開始して下さい。
- 録画を途中で停止する場合：リモコンの「停止キー」を押して、停止して下さい。(裏番組録画を停止したい場合は、テレビサービスの任意のチャンネルを全画面で視聴した状態で、リモコンの「停止キ」を押して下さい。)

【3】録画予約の確認

録画予約内容を確認しよう！ ホーム画面 → テレビ → 予約リスト

予約した番組が表示され、リストの右端に「録画予約」と表示されていればOK。
※視聴予約も同時に表示されます。

※視聴予約も同時に表示されます。

予約した番組が表示され、リストの右端に「録画予約」と表示されていれば OK。
※視聴予約も同時に表示されます。

番組枠に赤線が入れば、録画予約完了
青線が入れば、視聴予約完了

【4】録画した番組を見よう！

録画リストからカンタン再生！ ホーム画面 → マイページ → 録画リスト OR リモコンの録画リストボタン

希望の作品を選べば視聴できます。

希望の作品を選べば視聴できます。

【5】録画中の番組を見よう！

追っかけ再生 ホーム画面 → マイページ → 録画リスト

「録画中」マークが表示された番組も、視聴可能。だから、録画予約した番組が終わっていないけど、今すぐ見たいとき願望が叶う。

※ダブル録画中は、追っかけ再生はできません

<注記事項>
● お客さまが録画した番組は、著作権法上、個人または家庭内などで楽しむ以外には、権利者に無断で使用できません。なお、著作権法違反に基づく民事および刑事上の責任に関して、当社は一切の責任を負いません。● 録画禁止のチャンネルおよび番組、ビデオサービス(NHKオンデマンドを含む)、カラオケサービスは録画できません。● 何らかの原因で内蔵HDDに録画できなかった場合、いかなる場合においても当社は一切その責任を負いかねます。また、いかなる場合においても、当社にて記録内容の修復、復元、複製などはいたしません。● 故障などの理由でIS1050を交換した場合は、交換前に録画した番組を視聴することはできません。● ダブルチューナー機種のため、①「ダブル録画」(2番組まで同時に録画が可能)、②「追っかけ再生」(録画中の番組も番組が終わる時間を待たずに録画を続けながら番組の最初から再生可能)、③「裏番組録画」(1番組録画中に他のテレビやビデオが視聴可能)です。※録画と視聴が同時に3番組以上重なることはできません。● 録画中、録画した番組の再生中、または録画予約中にIS1050への通電が断たれると、内蔵HDDの録画番組が損なわれることがあります。また、停電などにより、本体への通電が断たれたために生じた損害について、当社は一切その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

7 ビデオサービスをみる

ビデオサービスはユーザー登録完了後、すぐにご覧いただけます。

操作手順

「ホーム画面」→「ビデオ」を選択→ビデオサービスのトップ画面が表示されます。
「ジャンル」「ランキング」「新着」「配信終了間近」「ビデオ番号」より、ビデオ作品を選べます。

「ホーム画面」



※画像はイメージです。

おすすめ作品一覧

気になった作品をリモコンの「矢印」キーで選択し、「決定」キーを押すと、中央画面に詳しい説明が表示されます。

配信終了間近

もうすぐ配信終了となる作品がジャンル別に表示されます。

ビデオ番号

ビデオ番号から作品が選べます。ビデオ番号はガイド誌・ホームページ・モバイルサイトに記載されています。

検索

作品名や出演者名で、作品を検索することができます。

ショートカットキー

画面右下に表示されます。詳細は「1. 主なショートカットキーとマークの種類」をご参照ください。

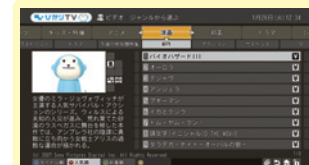
マイページ
マイページに移動します。

戻る
ひとつ前の画面に戻ります。

ホーム
ひかりTVのホーム画面に戻ります。

ジャンル

お好きなジャンルからタイトルが選べます。洋画／邦画／ドラマ／エンターテインメント／音楽／趣味・教養／スポーツ／キッズ・特撮／アニメ ※ジャンルを細分化したサブジャンルも豊富！



洋画や邦画に加え、ドラマ、アニメ、キッズ・特撮の各ジャンルから「今月の見放題特集」を確認できます。豊富な見放題ラインナップは、毎月テーマに合わせて作品が変わりますので、ぜひチェックしてみてください。

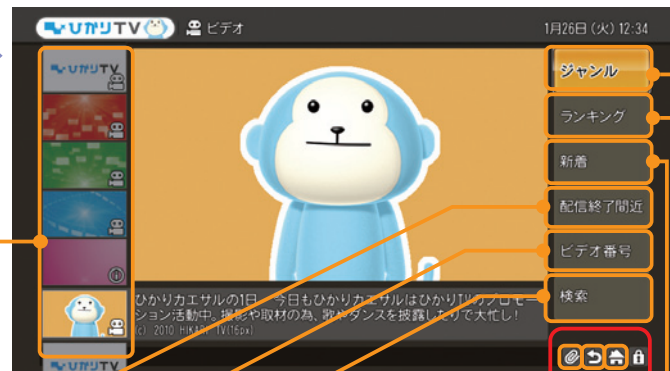
ランキング

ジャンル別のランキングや、「先月」「過去半年」「おすすめ」ランキングで、人気の作品をチェックしよう!!

新着

新着作品がジャンル別に表示されます。

「ビデオサービスのトップ画面」



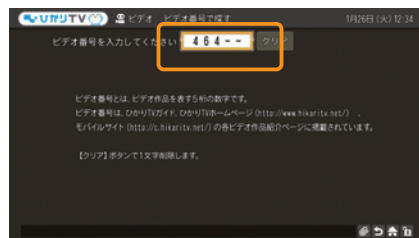
※画像はイメージです。

「ビデオ番号」から作品を検索する

操作手順

「ビデオ番号画面」→「ビデオ番号」を入力→検索したビデオ作品画面が表示されます。ビデオ番号は、「5桁の数字」です。ひかりTVホームページやガイド誌をご参照ください。

入力にはリモコンの数字キーを利用します。入力を間違えたときは、リモコンの「数字キー-12」を押します。



操作のコツ!

頭からビデオ番号を4桁入力し、しばらくすると5桁目の数字が0～9までのコンテンツリストが表示されます。このリストからコンテンツを選択することも可能です。

ビデオサービスは録画できますか?

ビデオサービスは、著作権保護のため録画はできません。(コピーガード)

●ひかりTVチューナー機能対応PCは、ビデオサービス、テレビサービスともに録画できません。



「作品名」「出演者名」から検索する (例:「作品名」ひかりカエサル)

操作手順

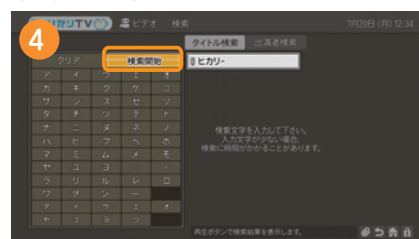
「ビデオサービスのトップ画面」→「検索」→「タイトル検索」を選択→タイトル名を入力→「検索開始」を選択すると、タイトル検索結果が表示されますので、ご希望の作品を選択。

「ビデオサービスのトップ画面」



※画像はイメージです。

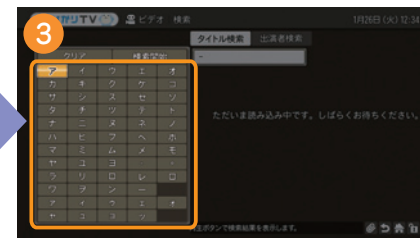
「入力画面」(入力後、検索ボタンを選択)



「タイトル検索／出演者検索」



「入力画面」(例: ひかりカエサルと入力)



「検索結果画面」(ご希望の作品を選択)



「作品紹介画面」(視聴ボタンで視聴開始)



リモコンのカラーキーを使って、サブジャンルから検索する

操作手順

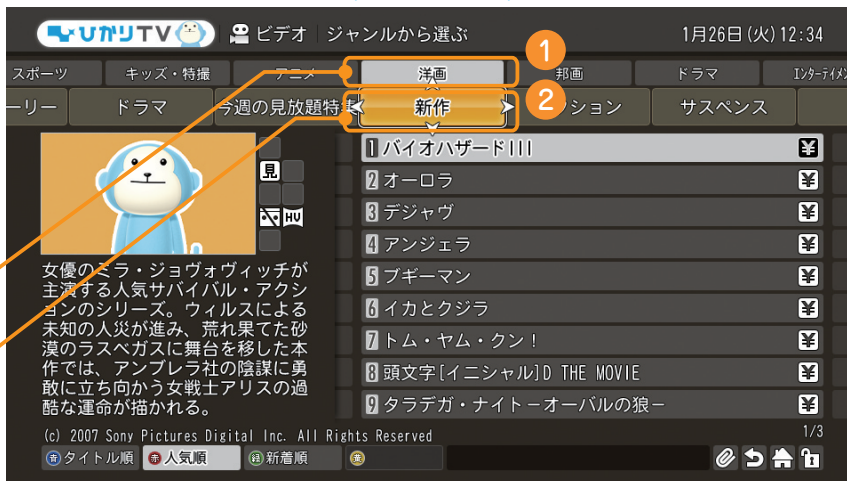
「ビデオサービスのトップ画面」→「ジャンル」を選択、「洋画」、「邦画」などのジャンルの下に「アクション」「サスペンス」...といった「サブジャンル」が表示されます。見たい「サブジャンル」をセレクト→リモコンの青、赤、緑のカラーキーを使うと、タイトル順、人気順、新着順に並び替えることができます。

「ビデオサービスのトップ画面」



※画像はイメージです。

「ジャンル画面」



ジャンル

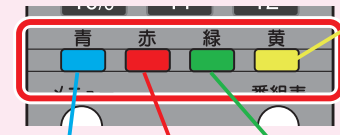
サブジャンル

※画像はイメージです。

ビデオ作品の一覧で、目当ての作品を素早く見つける方法はないの?

ビデオ作品の一覧を、タイトル順・人気順・新着順で並び替えられます。
(「IS1050」のひかりTVチューナーをお使いの場合)

並び替えの方法:ビデオ作品の一覧が表示された状態で、リモコンのカラーキーを押します。



タイトル順 人気順 新着順

「ビデオ」の「配信終了間近」の作品一覧表示時のみ、黄色キーが「終了順」となります。

8 カラオケサービスを利用する

カラオケサービスを利用するには、カラオケサービスの購入が必要です。
●カラオケ「24時間パック」は自動更新となります。

操作手順

「ホーム画面」→「カラオケ」を選択→カラオケサービスのトップ画面が表示されます。
「新譜」「特集」「ランキング」「年別検索」「ジャンル」「歌手検索・曲検索」「曲番号入力」より、曲を選べます。



新譜 毎月の新譜が表示されます。
特集 毎月の旬な特集が表示されます。
ランキング ジャンル別のランキングが表示されます。
年別検索 年代別に曲が表示されます。
ジャンル 演歌、メロデー、ガイドボーカルなどジャンル別に曲が表示されます。
歌手検索・曲検索 歌手名や曲名から作品が選べます。
曲番号入力 曲番号から作品が選べます。
履歴 過去の利用履歴が表示されます。
予約 予約されている曲が表示されます。

カラオケサービスの購入方法

操作手順

カラオケ画面より、1つ曲名を選択しリモコンキーの「決定」を押します。
2つのメニュー「カラオケ・プレミアムパック」「24時間パック」のどちらかを選択します。

- ホーム画面の「プレミアム」からカラオケを購入することもできます。
- 「プレミアム」→「カラオケ」を選択→「カラオケ・プレミアムパック」「24時間パック」いずれかを選択し、購入することができます。
- 「カラオケ・プレミアムパック」購入後は自動更新になります。



歌手検索・曲検索をする

操作手順

歌いたい曲の歌手名・曲名をリモコンで入力し、検索します。
誤った場合は「一文字クリア」ボタンを選択するか、リモコンの「数字キー12(クリア)」を押します。



検索結果のリストが表示。
ご希望の曲をお選びください。



曲番号検索をする

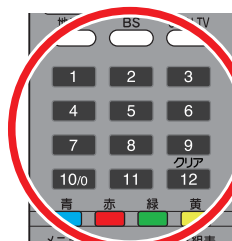
曲番号はガイド誌・ホームページ・モバイルサイトに記載されております。

操作手順

「曲番号検索画面」→「曲番号」を入力→検索した曲画面が表示されます。
曲番号は、「5桁の数字」です。ひかりTVホームページやガイド誌をご参照ください。



入力にはリモコンの数字キーを利用します。
入力を間違えたときは、リモコンの「数字キー12」を押すか、画面の「クリア」ボタンを選択します。



操作のコツ!

頭から4桁を入力し、しばらくおくと5桁目の数字が0～9までのコンテンツリストが表示されます。
このリストからコンテンツを選択することも可能です。



新譜から検索をする



新譜画面から歌いたい曲を選曲します。



履歴から検索をする



履歴画面から歌いたい曲を選曲します。



曲の予約・割り込み



選曲後「予約する」を選択。
割り込みする場合は「歌う(割り込み)」を選択します。
予約可能件数は最大9件です。

＜その他の機能＞

- 予約を削除する場合は、予約リストから削除したい曲にカーソルを合わせてリモコンの「黄」キーを押した後、「削除する」を選択します。
- カラオケ視聴中でも早送りや巻き戻し、停止ができます。(時間指定ジャンプはできません)



カラオケマイクを使うには、どうすればいいの?

●カラオケマイクは別売りとなります。●マイク及びチューナーにマイクを接続する機器を別途ご用意いただく必要があります。
ひかりTVで動作確認をしているマイクについては、ひかりTVのカラオケページ <http://www.hikaritv.net/karaoke/> にてご紹介しております。

9 プレミアムチャンネル／プレミアムビデオ

月額基本料金とは別の、月額のご契約によりお楽しみいただけるチャンネル・ビデオをご用意。ひかりTVの楽しみ方がますます深まります。

- ご契約は自動更新となります。●プレミアムch購入月(初月無料)は、ひかりTVの解約はできません。
- プラン・STB無料キャンペーン中であっても有料です。●「プレミアムパック」購入後は自動契約になります。

プレミアムチャンネルを購入する

操作手順

「ホーム画面」→「プレミアム」→「テレビ」を選択してください。
プレミアムチャンネルの一覧が表示されますので、ご希望のチャンネルを選択の上、画面の案内にしたがって、「購入ボタン」を押してください。



プレミアムビデオを購入する

操作手順

「ホーム画面」→「プレミアム」→「ビデオ」を選択してください。
プレミアムビデオの一覧が表示されますので、ご希望のビデオを選択の上、画面の案内にしたがって、「購入ボタン」を押してください。



10 NHK オンデマンド

NHKが放送した番組を、もう一度テレビでお楽しみ頂けるVOD(ビデオ・オン・デマンド)サービスです。
見逃したあの番組、もう一度見たい懐かしい番組がいつでも見られます。2,800本以上を提供中です。

NHK オンデマンド(見逃し見放題パック)を購入する

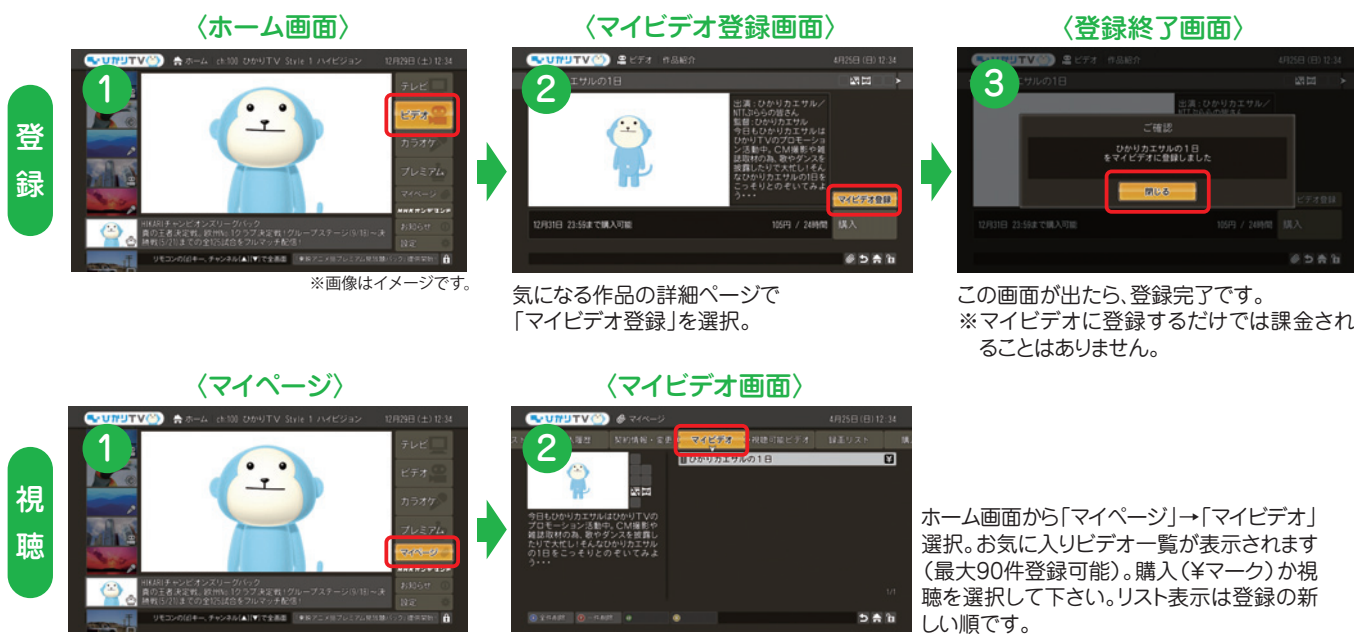
操作手順 「ホーム画面」→「NHKオンデマンド」→「見逃し番組」を選択してください。



- ホーム画面の「NHKオンデマンド」から購入することもできます。
- 「NHKオンデマンド」→「見逃し番組」を選択→「NHKオンデマンド 見逃し見放題パック」を選択してください。
- 「特選ライブラリー」サービスは、サービス画面上から番組単位で購入できます。

11 マイビデオ登録と視聴

お好きなビデオ作品をマイビデオとして最大90件まで登録しておく機能です。



12 サービスの変更や購入履歴の確認<マイページ>

マイページでは、契約内容の確認や変更、購入履歴の確認などができます。



〈ホーム画面〉

契約情報・変更

視聴可能ビデオ

購入履歴

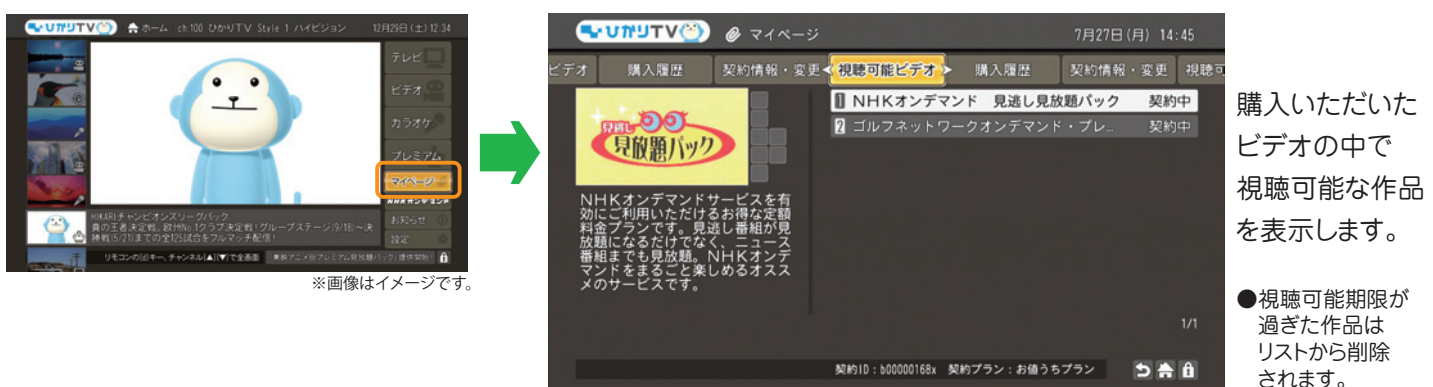
① 契約番号／ご契約中のプランの確認

【ホーム画面でマイページを選択】 → 【契約情報・変更】 → 【契約情報】を選択ください。



② 購入中のビデオタイトルの確認

【ホーム画面でマイページを選択】 → 【視聴可能ビデオ】を選択ください。



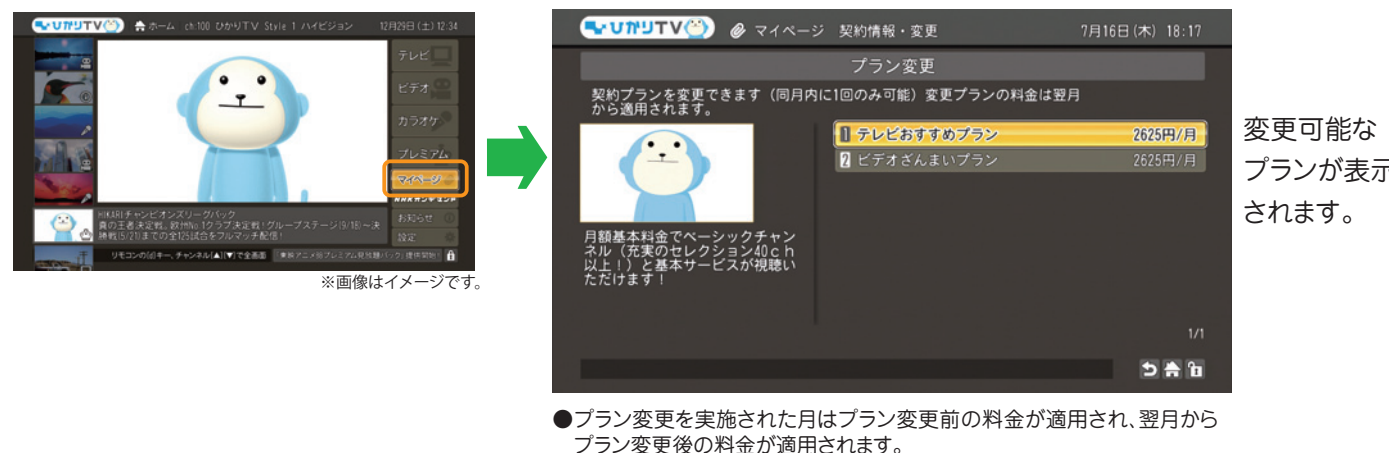
③ 購入ビデオの履歴を確認

【ホーム画面でマイページを選択】 → 【購入履歴】を選択ください。



④ 契約プランを変更したい場合

【ホーム画面でマイページを選択】 → 【契約情報・変更】 → 【プラン変更】を選択いただき、ご希望のプランをお選びください。ご変更いただいたプランは、すぐに適用されます。

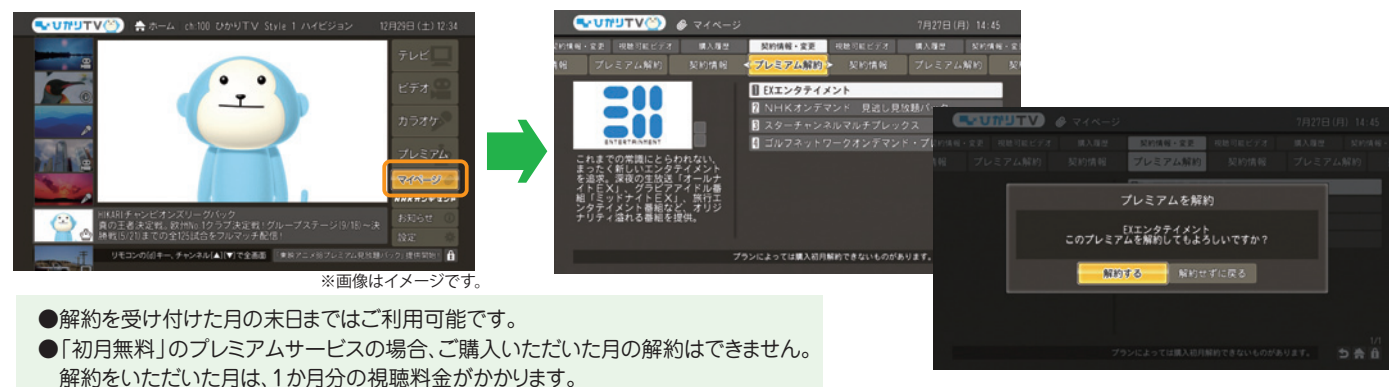


プラン変更手続きの後、すぐにサービスの変更が反映されます。ご利用料金のご請求に関しては、翌月から、変更後プランのご利用料金をご請求させていただきます。

- 初回接続月の変更は承っておりません。
 - プラン変更は月1回まで承っております。
 - プラン変更月のサービス解約はできません。
 - ご契約のプロバイダーによっては画面上でのプラン変更はできません。
- BIGLOBE、So-netは、会員のHPで手続き、朝日ネットはカスタマーセンターで受付になります。

⑤ 契約中のプレミアムサービスの解約

【ホーム画面でマイページを選択】 → 【契約情報・変更】 → 【プレミアム解約】を選択ください。



作品検索

見たい作品がすぐに見つかる！
カンタン便利なひかりTVの作品検索方法。

▶じっくり、ゆっくり、情報をくまなく調べたいあなたに！

ガイド誌で検索してみよう

毎月お届けするひかりTVのガイド誌なら、
時間のあるときゆっくり番組をチェックできます。

※イメージです。



おすすめPOINT!

3人のオタクがコメント付きで
ビデオ作品を紹介する
「提供終了間近の見逃し厳禁作品
セレクトコーナー」は必見です!!

▶最新情報をパソコンでチェックしたいあなたに！

ホームページで検索してみよう

<http://www.hikaritv.net/>

ひかりTVのホームページは、最新のおすすめ番組やビデオ作品、お得なキャンペーンやプレゼント情報が満載!!
お好みのジャンルのビデオ作品リストも確認できます。

初めてのひかりTVって?
3分でわかるひかりTV体験ツアーがあります。

「特集ページ」
は見逃せない情報がいっぱい!

番組表も見られます!!
ジャンル別の番組表や、見たいチャンネルの週間番組表も表示可能です。

ビデオ作品リストも確認できます!!
提供中のベジック見放題ビデオ作品リストをジャンル別にダウンロードいただけます。

今月のおすすめ
最新でお得なキャンペーン、番組、ビデオ作品を紹介しています。

「作品名」「出演者名」検索、さらに「ジャンル」での検索など
テレビもビデオもカラオケも、ホームページでカンタン検索!
「シリーズ作品」や「見放題」、「ハイビジョン」などの条件検索も可能です。

各ジャンルの人気作品もランキングで紹介!

ひかりTVオリジナルお得情報!
●ひかりTVホームページ (<http://www.hikaritv.net/>)に掲載している情報は、随時更新しております。

▶今すぐ、素早く情報をチェックしたいあなたに!

モバイルサイトで検索してみよう

業界初のFlash番組表で、とても見やすくなりました!
検索機能も充実し、見たい作品を一発検索。
さらにはキャンペーンや無料プレゼントなどお得な情報も満載!
巷で噂!?のひかりカエサル情報も盛りだくさん。
今すぐケータイで、見たい番組をチェックしよう!!



<http://c.hikaritv.net/>

かわいいデコメや待ち受けを無料プレゼント!
対応機種をお持ちの方は、左のバーコードをカメラで読み取ってご覧いただけます。
(読み取り方法は各種機種によって異なります)

新れる! 検索機能
テレビで見逃してもビデオで見られる!

ついに登場! 番組表
テレビ

とても見やすい! 使いやすい!!

充実のラインナップ! おすすめ作品! 特集記事
人気作の動画がたくさん! 特集もパワーアップ!

人気作が知りたい! ランキング
みんなが「見ているビデオ」「歌っている曲」はコレ!

お得情報満載のメルマガにも登録してね!

知っ得情報

知っていれば得!?をする。
ちょっと便利なひかりTVの耳より情報。

知っ得ランキング「ベスト3」(設定・接続編)



ひかりTV体験ツアー

ひかりTVをもっと楽しむために、操作方法を分かりやすくご説明。

- 3分で分かる「ひかりTV」
- 自由に体験
- 簡単操作レッスン

画面の操作リモコン操作も、実際に操作している感覚でひかりTVを体験することができます。

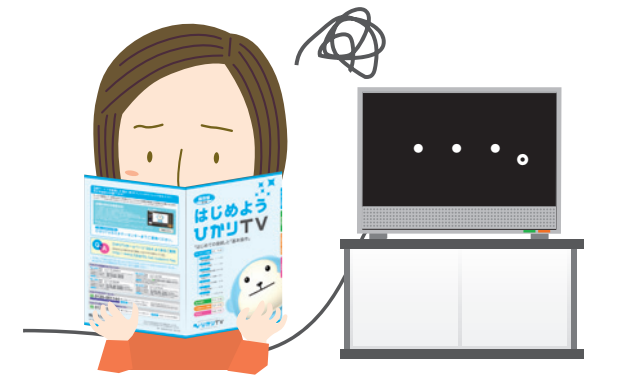
下記ホームページで、ひかりTVを体験してみよう!

<http://www.hikaritv.net/services/exptour/>



便利な訪問設定(有料)

どうしても、ひかりTVがつかない。
機械のこともよくわからないし、まわりに詳しい人もいない。。。
そんなあなたの強い味方。
「バッファロー」があなたの悩みを解決します!



セットトップボックス以外のPC・周辺機器などの設定だけでも大丈夫!
下記フリーダイヤルにて訪問設定をお申し込みください。

◆バッファロー訪問受付センター

0120-961-287 (受付時間 10:00~21:00)

デジタルライフ、もっと快適に
BUFFALO
特別キャンペーン実施中!

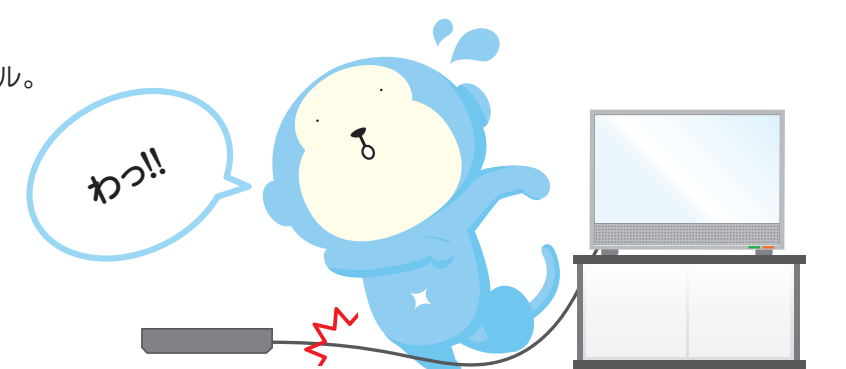


配線スッキリ、お部屋もスッキリ。

パソコンのケーブルに、ひかりTVのケーブル。
家の中で、長いコードにひっかって
転びそうになったことはありませんか?
そんな時は、配線をスッキリさせる
ことができるPLCがオススメ。
PLCについて詳しくは、下記の
ホームページをご覧ください。

NTT東日本: <http://web116.jp/ced>

※ご利用の環境によっては必要な帯域が確保できず映像をお楽しみ頂けない場合がございます。ご了承下さい。





Q.1 チューナー起動後、画面に何も表示されず視聴できません。

- A 対処方法
- 1.テレビの電源や入力切り替えが正しく選択されているかご確認ください。
 - 2.チューナーとテレビとが映像・音声接続コードやHDMIケーブルで正しく接続されているかご確認ください。
 - 3.テレビの外部入力機器の設定が正しくされているか、お使いのテレビの取り扱い説明書を参考にご確認ください。

Q.2 音声は聞こえますが、映像が乱れたり、表示されなかったりします。

- A 対処方法
- 1.映像・音声接続コードまたはHDMIケーブルが正しく接続されているか確認してください。
 - 2.HDMIケーブルと映像・音声コードを同時に接続すると、HDMIケーブルが優先されます。映像・音声コード（赤・黄・白）で接続する場合は、HDMIケーブルが接続されていないことを確認して下さい。
 - 3.チューナーを再起動してください。

Q.3 画面にエラーコードが表示されたら、どうすればいいの？

- A 電源のON／OFFでも解決しない場合は、下記のエラーコードの解決方法をご確認ください。

解 決 方 法	
IP1000 ～ IP1005	ネットワーク起動時にIPアドレス取得に失敗しました。 お客様ご利用の配線及びルータ等の接続状況をご確認いただき、再度本体の電源をオフ／オンしてください。 解決しない場合は、しばらく時間をおいて再度お試しください。
IP1100 ～ IP1400	サーバーとの通信でエラーが発生しました。 お客様ご利用の配線及びルータ等の接続状況をご確認いただき、再度本体の電源をオフ／オンしてください。 解決しない場合は、しばらく時間をおいて再度お試しください。
IP2300	視聴年齢制限に関するメッセージです。 Q.12 をご覧ください。
IP3000 ～ IP3040	ビデオ・カラオケ視聴時の再生に失敗しました。 時間をおいて再度操作をお願いします。 一時停止した状態で長時間置いた場合にも表示されます。
IP10000～	ひかりTVチューナーの内部でエラーが発生しました。 本商品の主電源をオフ／オンしてください。 回復しない場合には、ACケーブルの抜き差しを行なってください。

上記以外エラーコードが表示された場合や、解決しない場合は、「ひかりTV カスタマーセンター」までご連絡ください。



0120-001144

おかけになる際は、お手元に「ひかりTV会員登録」をご用意ください。

●おかけ間違いのないように、番号をよくご確認ください。

受付時間

10:00～21:00（年中無休）

・問題解決のため、いろいろ質問をさせていただき操作等をお願いする場合もございます。・会員証がない方はマイページから契約IDを確認する事ができます。

Q.4 プレミアムチャンネルにはどのようなものがありますか？

- A
- 映画、スポーツ、音楽などスペシャルな20チャンネル以上のオプション（有料）でお楽しみいただける専門チャンネルです。
チャンネルの詳細は、ホーム画面→プレミアム→テレビでプレミアムチャンネル一覧か、ガイド誌、ひかりTVホームページでご確認ください。

Q.5 テレビ番組表はどこで確認できますか？

- A
- ひかりTVサービス画面上より、「電子番組表」がご利用いただけます。
サービス画面のメニューの中から「テレビ」を選択し、「番組表」を選びます。
また、リモコンの「番組表」キーでもご利用いただけます。
- ひかりTVホームページ・モバイルサイトでも、ジャンル別の番組表や、見たいチャンネルの週間番組表も確認できます。モバイルサイトでは、専門チャンネルのFlash版番組表も確認できます。



【ホーム画面】

「テレビ」ボタン

Q.6 ビデオ作品一覧はどこで確認できますか？

- A
- 「ひかりTV」サービス画面メニューの中から、「ビデオ」を選択すると、ジャンル一覧、ランキングジャンルリスト、新着ジャンルリスト、配信終了間近ジャンルリスト、ビデオ番号からそれぞれ作品一覧を確認することができます。
- ひかりTVホームページ・モバイルサイトのビデオサービスでも、カテゴリ別タイトル一覧の確認とランキング作品検索が可能です。



【ホーム画面】

「ビデオ」ボタン

Q.7 プレミアムビデオ、プレミアムチャンネルの解約はどこでできますか？

- A
- 「ひかりTV」テレビ画面から解約のお手続きをおこなってください。テレビ画面のメニューの中から、「マイページ」→「契約情報・変更画面」を選択してください。「変更・解約画面」の「プレミアムサービス解約画面」がありますので、画面の案内にしたがってお手続きを進めてください。詳細はP.40をご確認ください。

Q.8 ハイビジョン作品は提供していますか？

- A
- 「ビデオサービス」「テレビサービス」とともにハイビジョン作品を提供しております。ハイビジョン対応テレビとHDMI端子ケーブルを接続してご利用ください。

Q.9 新着コンテンツが更新されません。

- A
- 新着コンテンツ等、最新の情報をサービス画面に表示させるためには、チューナー本体の主電源を入れなおしてください。これにより、最新の情報が取得されます。（数分程度時間がかかります。）

Q.10 洋画を日本語（音声2カ国語放送）で視聴できますか？

- A
- 現在、ビデオでの2カ国語対応の作品はありません。
TVサービスで2カ国語対応の番組は、リモコンのメニューから操作できます。

Q.11 成人向け番組がみられないのですが。

A 成人向け番組の視聴を希望される場合、ご契約の下記提携インターネットサービスプロバイダー宛に「年齢証明書」と「最低視聴年齢制限サービス視聴申込書」をお送りいただく必要がございます。

「年齢証明書」

免許証／パスポート／住民票／健康保険証のいずれかで、有効期限、氏名、生年月日、住所、証明書発行機関が確認できるもののコピーをご用意ください。書類を確認させていただいた後に、約1週間程度でご視聴いただけるようになります。（視聴年齢制限コンテンツを表示する状態「シークレットモード」にてご視聴ください。）

「最低視聴年齢制限サービス視聴申込書」

「最低視聴年齢制限サービス視聴申込書」については、以下のお問い合わせ先をご確認ください。

お問い合わせ先

■「ひかりTV」の料金とプロバイダー料金をあわせてお支払いいただくお客さま	
ひかりTV for ASAHIネット	https://asahi-net.jp/support/contact/
ひかりTV for BIGLOBE	http://bbtv.biglobe.ne.jp/hikaritv/support/kakusyuu.html#04
ひかりTV for OCN	http://www.ocn.ne.jp/hikaritv/age/
ひかりTV for So-net	http://www.so-net.ne.jp/option/visual/hikaritv/tetuduki/
■その他のお客さま	
ひかりTVホームページ	http://www.hikaritv.net/support/faq.html
「最低視聴年齢制限サービス視聴申込書」は(http://www.hikaritv.net/support/nenrei.pdf)よりダウンロードいただけます。 ●申込書に、申請書送付先が記載されております。	

Q.12 視聴年齢制限コンテンツを視聴したいのですが、画面に表示されません。

A 初回「ひかりTV」への接続時においては、視聴年齢制限コンテンツは「非表示」の設定（PG-12以下の作品のみ表示されます）となっております。表示を切り替えてご視聴ください。

【表示の切り替え方法】

画面右下のショートカットキーもしくはリモコンの「シークレット」キーで切替ができます。

【リモコン】

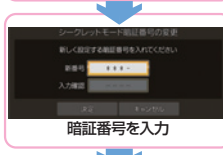


シークレットキー

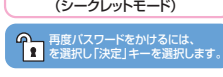
【ホーム画面】



を、選択し、「決定」キーを押す
(パスワードがかかった状態)



に変わり、パスワードを
かけた状態が解除されます。
(シークレットモード)



再度パスワードをかけるには、
を選択し「決定」キーを選択します。

【暗証番号の変更方法】

暗証番号の変更は、ホーム画面より、
「設定」→「サービス設定」を選択してください。
次に、「シークレットモード暗証番号」を選択し、
暗証番号を変更してください



「設定」ボタン

暗証番号の初期設定

0000

●本事項は、ひかりTV対応チューナーについて記載しています。ひかりTV対応テレビをご利用のお客さまは製品によって異なりますので製品に同梱されている取扱説明書にてご確認ください。

Q.13 子供が誤って各種コンテンツを購入できないように設定したい。

A シークレットモードでお客さまの権限の管理と、表示/非表示による視聴年齢制限および購入制限が可能となります。特別なお申し込みは必要ありません。暗証番号と制限年齢を設定すると、制限年齢に応じて、コンテンツの存在自体を隠すことができます。テレビ画面からON/OFFの切り替えをおこなってください。
シークレットモードの設定方法は、本誌P.24～27をご覧ください。

Q.14 プラン変更後の料金はいつから適用されますか？

A プラン変更を実施された月はプラン変更前の料金が適用され、翌月からプラン変更後の料金が適用されます。ただしサービス内容については、プラン変更後即時適用されます。また、「おうちうちプラン」もしくは「テレビおすすめプラン」をご利用で、「ビデオさんまいプラン」にプラン変更された場合、テレビサービス（ベーシックチャンネル・プレミアムチャンネル）がその時点からご利用いただけなくなりますのでご注意ください。
●プラン変更の方法については、P.40をご確認ください。

Q.15 オプションビデオとプレミアムビデオの違いは何ですか？

A オプションビデオは、お好みのビデオ作品を1タイトルごとにご購入、ご視聴いただけます。
ビデオホーム画面→ジャンルもしくは新着からご確認ください。
●作品により、視聴期間が異なります。●連続作品や、各話タイトルをまとめてご視聴いただける、バックもございます。
プレミアムビデオは、Jリーグ、エクササイズなどのビデオ作品を月額パックで見放題で楽しめます。
こだわりのセレクションを月ごとに更新し、このパックでしかご視聴いただけないタイトルもございます。

Q.16 番組が延長したら、予約した録画は最後まで撮れますか？

A 「録画予約」の際に、「番組指定録画」の方法で録画予約した場合のみ延長分も録画がされます。
※ただし、同時に2番組までしか録画対応していないため、延長した時間に別の2番組が録画予約されていた場合、他の番組のうち1番組が録画できなくなります。

Q.17 ダブル録画中に、ビデオやカラオケサービス等は利用できますか？

A できません。ダブル録画中は、録画中の2番組しか視聴できません。サービス画面に戻ることもできません。
(電源ON/OFFは可能)

Q.18 録画中の番組を、録画停止したい場合はどうしたらよいですか？

A テレビサービスの任意のチャンネルを全画面で視聴した状態でリモコンの「■(停止)」キーを押すと、録画の停止が可能です。

Q.19 3D作品は視聴できますか？

A ①3Dが視聴可能なひかりTV対応チューナー（IS1050他）、②3D対応テレビ、③②に対応した専用メガネ、を用意し、テレビとひかりTV対応チューナーをHDMIケーブルで接続することで、「ビデオ>ジャンル>3D」コーナーにある作品等をお楽しみいただけます。詳しくは、<http://www.hikaritv.net/3d/>をご覧ください。