

for Business

So-net クラウド 減額申請書

SCWEB

減申

印
ご契約者さま印、
会社印、部署印

So-net クラウド利用規約に基づき、下記の通り減額の申請を行います。
※So-netにて確認が取れた後、ご利用料金の10%にあたる金額を、対象月の翌々月以降(継続してSo-net クラウドサービス
されている場合に限り)のSo-net クラウド利用料金より減額させていただきます。

申請日	西暦 年 月 日	※ 未記入の場合、弊社到着日といたします。
ご契約者さま名	フリガナ	
電話番号	()	
申込時連絡先 メールアドレス	@	
So-net クラウドID		

お客様サーバー稼働情報・障害発生対象

減額申請対象 累計障害時間		【時間】
減額申請対象 月間総稼働時間		【時間】
障害期間	年 月 日 時 分 ~ 年 月 日 時 分	
障害発生サーバ台数		【台】

その他、申請に必要な書類

減額申請には下記情報を本申請書と共に、お送り頂く必要があります。

☐ CentOS／Red Hat Enterprise Linux サーバーをご利用の場合

☐ /var/log/messages ログ。 障害発生該当時間が含まれる情報の添付をお願いいたします。

☐ /etc/sysconfig/network ファイルの中身

☐ ifconfigのコマンド実行結果

※上記以外に、障害と分かるようなデータをお持ちの場合、あわせてご郵送ください。

※FAXでの申請書送付は受け付けておりません。必ず、郵送いただきますようお願い申し上げます。 もし、FAXにて申請書を送付された場合、受理いたしませんので予めご容赦 お願いいたします。 ※正確に登録できるよう楷書ではっきりとご記入ください。申込書の控えが必要な場合、 お手数ですがコピーをお取りください。						申込書 送付先	住所	〒108-0075 東京都港区港南1丁目7番1号 ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社 法人サービス事業部 So-net クラウド 事務局
受領	登録						NID	