

So-net 設定サポートサービス for Biz サービスメニュー表

(2015年4月1日版)

困ったときはすぐ相談！ 専門スタッフがかけつけます！
So-net専用電話番号 **0120-961-499**

■ パックメニュー (訪問基本料込)

カテゴリ	パックメニュー	価格 (税抜)	ご提供内容
接続関連	光ファイバー接続パック	¥9,600	<ul style="list-style-type: none"> ●光ファイバー接続設定 <ul style="list-style-type: none"> ・回線終端装置の設定 ・パソコンのネットワーク設定 ●ホームページ閲覧ソフト(WWWブラウザ)と電子メールソフトの設定 ●I Pフォン接続設定(T A一体型タイプ・T A外付タイプ、希望者のみ) 又はひかり電話疎通確認 (開通済みの場合:ダイヤルトーン確認、未開通の場合:電話機接続案内、希望者のみ) ※ルータ設定はモデム内蔵ルータ、I P電話機能内蔵ルータの場合のみ含まれる
	ADSL接続パック	¥9,600	<ul style="list-style-type: none"> ●ADSL接続設定 <ul style="list-style-type: none"> ・スプリッター接続 ・ADSLモデムの接続設定 ・パソコンのネットワーク設定 ・スプリッターへのアナログ機器(電話・FAX等)接続 ●ホームページ閲覧ソフト(WWWブラウザ)と電子メールソフトの設定 ●I Pフォン接続設定(T A一体型タイプ・T A外付タイプ、希望者のみ) ※ルータ設定はモデム内蔵ルータ、I P電話機能内蔵ルータの場合のみ含まれる
	無線LANパック ※光ステーションも対応可能	¥9,600	<ul style="list-style-type: none"> ●PCセットアップ (開梱・設置、1台) ●プリンタセットアップ (開梱・設置、1台) ●光ファイバー/ADSL接続設定 <ul style="list-style-type: none"> ・回線終端装置/ADSLモデム設定 ・スプリッター接続 (ADSLのみ) ・スプリッターへのアナログ機器 (電話・FAX等) 接続 (ADSLのみ) ・I Pフォン接続設定 (希望者のみ) 又はひかり電話疎通確認 (開通済みの場合:ダイヤルトーン確認、未開通の場合:電話機接続案内、希望者のみ) ●無線設定 (アクセスポイント1台+子機1台) ※アクティビティ対応TV、アクティビティ対応ブルーレイ/DVDレコーダー、ゲーム機、セットトップボックス、ネット対応家電も対応。 ※アクティビティ対応機器設定時はお客様の要望に応じて決済手続き方法を説明 ※ゲーム機設定時はお客様の要望に応じてユーザーアカウント作成(1アカウント)、決済登録手続き方法を説明
	社内LANパック	¥50,667	<ul style="list-style-type: none"> ●パソコン有線LAN接続設定 (3台) ・パソコンのネットワーク設定 ・サーバーフォルダ共有設定 ・プリンタなどの周辺機器共有設定 (1台) ●NAS接続設定 (1台)
PC・周辺機器	PC購入設定パック	¥13,380	<ul style="list-style-type: none"> ●PCセットアップ (開梱・設置、1台) ●パソコンのOS初期設定 (1台) ●ホームページ閲覧ソフト(WWWブラウザ)と電子メールソフトの設定
	Windows 7 アップグレードパック	¥12,840	<ul style="list-style-type: none"> ●ユーザーアカウント (1アカウント) の新規作成または追加設定 ●OSのアップグレード(上書きインストール、1台) ●周辺機器の設定(プリンタなど、1台)
	インターネット トラブル対応パック	¥9,600	<ul style="list-style-type: none"> ●インターネット接続、メール送受信トラブル診断 (1台、30分) ※30分以上は延長料金が別途かかります。30分ごと8,000円 (税抜)
セキュリティ	セキュリティパック	¥11,760	<ul style="list-style-type: none"> ●ウイルス・スパイウェア診断・駆除 (30分) <マカフィー マルチ デバイス セキュリティの場合> ・マカフィー マルチ デバイス セキュリティサービス申込 ・PCにマカフィー インターネットセキュリティをインストール・設定 ・Android端末(1台)にマカフィー モバイルセキュリティをインストール・設定 <マカフィー オンラインプロテクションスイートの場合> ・マカフィー オンラインプロテクションスイートサービス申込 ・PC (1台) Windowsにマカフィー オンラインプロテクションスイートをインストール・設定 <カスペルスキーマルチプラットフォームセキュリティの場合> ・カスペルスキーマルチプラットフォームセキュリティ申込 ・PCにカスペルスキーインターネットセキュリティをインストール・設定 ・Android端末(1台)にカスペルスキーインターネットセキュリティfor Androidをインストール・設定 ・アクティベーションキーの入力 ※既存セキュリティソフトがある場合、アンインストールも含む
監視カメラ	監視カメラリモート設定 パック	¥13,600	<ul style="list-style-type: none"> ●外部からの監視カメラ映像チェック (60分)
	監視カメラ設定パック	¥41,333	<ul style="list-style-type: none"> ●有線ブロードバンドルータの接続詳細設定 (1台) ●監視カメラのネットワーク設定 (1台) ●録画用パソコンのネットワーク設定 (1台)
ホームページ	ホームページ スタートパック	¥21,533	<ul style="list-style-type: none"> ●So-netレンタルサーバコントロールパネルログイン操作説明 ●タイムゾーンの設定/Urchinオプション設定/Webメール送信/エンコードの設定/ウイルスチェックの設定 ●So-netレンタルサーバにメールアカウントの作成(最大10アカウント) ※希望に応じてエイリアスメール、メール転送サービス設定 ●各ユーザーメーラーへのメール設定(最大10アカウント) ●各ユーザーのメーラーへ残す旧メールアドレス削除に関する説明 ●NextDoのWEBコンテンツのダウンロード(500MBまで) ●So-netレンタルサーバへのアップロード及び表示確認 ●DNS切替申請手続き補助
引越し・移転	引越し移転パック	¥50,667	<ul style="list-style-type: none"> ●光ファイバー/ADSL接続設定 <ul style="list-style-type: none"> ・回線終端装置/ADSLモデム設定 ・スプリッター接続 (ADSLのみ) ・スプリッターへのアナログ機器 (電話・FAX等) 接続 (ADSLのみ) ●有線LAN接続設定 (3台) <ul style="list-style-type: none"> ・パソコンのネットワーク設定 ・サーバーフォルダ共有設定 ・プリンタなどの周辺機器共有設定 (1台) ●NAS接続設定 (1台) ●ネットワーク機器4台とルータ1台の2点間の配線接続 ●ネットワーク機器4台のインターネット疎通確認 ●データ移行 (30分) ●周辺機器の設定(プリンタなど、1台)

■ 単品メニュー（訪問基本料別）

カテゴリ	単品メニュー	単位	価格（税抜）	ご提供内容
訪問基本	基本訪問料（通常）	1 訪問	¥12,000	●基本訪問料（1名）
	基本訪問料（無線LAN・PC・セキュリティ・スマートフォン/タブレットのみの場合）	1 訪問	¥6,360	
無線LAN	無線LAN設定 ※光ステーションも対応可能	1 式	¥1,620	●既存のインターネット接続端末に無線のアクセスポイントと無線子機の接続設定を行う ※アクセスポイント1台+子機1台 ※アクティブライトTV、アクティブライトブルーレイ/DVDレコーダー、ゲーム機、セットトップボックス、ネット対応家電も対応 ※アクティブライト機器設定時はお客さまの要望に応じて決済手続き方法を説明 ※ゲーム機設定時はお客さまの要望に応じてユーザーアカウント作成(1アカウント)、決済登録手続き方法を説明
	有線機器追加	1 台	¥1,620	●追加でパソコン、アクティブライトTV、アクティブライトブルーレイ/DVDレコーダー、ゲーム機、セットトップボックス、ネット対応家電を接続する場合 ※パソコン設定時にメーカーの設定希望の場合は別途オプション「メールアカウント設定(1アカウント)」2,000円(税抜)発生 ※アクティブライト機器設定時はお客さまの要望に応じて決済手続き方法を説明 ※ゲーム機設定時はお客さまの要望に応じてユーザーアカウント作成(1アカウント)、決済登録手続き方法を説明
社内ネットワーク	ブロードバンドルータ設置詳細設定	1 台	¥9,000	●ブロードバンドルータの詳細設定 ※基本設定（「Webアクセス」「メール送受信」の通過）以外の設定 ※IPv6トンネル対応アダプタを含む。
	スイッチ(ハブ)設置	1 台	¥1,620	●スイッチ(ハブ)の設置
	スイッチ(ハブ)設置 VLAN設定	1 台	¥5,333	●スイッチ(ハブ)の設置、VLAN設定
社外アクセス	VPN設定	1 台	¥12,800	●ルータのVPN設定（1拠点） ※GUIで設定可能なルータに限る。
PC	PCセットアップ	1 台	¥3,240	●パソコンの開梱・設置・動作確認
	メールアカウント設定(1アカウント)	1アカウント	¥1,620	●電子メールソフトの設定
	ソフトウェアインストール	1本	¥1,620	●指定のアプリケーションソフトをパソコンにインストール・動作確認
	データ移行	30分毎	¥3,240	●データの移行(4GBまで)
	インターネット・メールトラブル診断	30分毎	¥3,240	●インターネット接続、メール送受信トラブル診断（1台）
	システム修復	30分毎	¥12,000	●OSの修復（1台）
	HDDデータ復旧	30分毎	¥15,000	●HDD内データの復旧（1台）
	メモリ増設	1スロット	¥3,240	●メモリの取付・動作確認
	リカバリ	1台	¥6,480	●リカバリ作業(データバックアップ、リカバリ後の機器取付・インターネット接続設定などは含まない)
	Windowsアップデート	1台	¥3,240	●既存Windowsのアップデート
	基本バックアップ	30分毎	¥3,240	●OSのコピー操作によるバックアップ
	特殊バックアップ	30分毎	¥3,240	●バックアップソフトによるバックアップ
	ユーザーアカウント(1アカウント) 新規作成または追加設定	1アカウント	¥1,620	●OSのユーザーアカウント作成
	OSアップグレード(上書きインストール)	1台	¥6,480	●OSのアップグレード(上書きインストール) ・Web閲覧確認 ・メール送受信確認
	周辺機器設定(ネットワークプリンタ、スキャナやデジタルカメラなど)	1台	¥1,620	●ネットワークプリンタ、スキャナ、デジタルカメラなど有線による外部周辺機器の接続 ●PlayStation/wii/その他ゲーム機の周辺機器1台の接続 ※周辺機器1台が動作するまでの基本的な設定のみ
	クライアントPC設定 ※キャンペーンの2台目以降の設定や オフィス移転時にご利用下さい	1台	¥5,333	●既存ネットワークにクライアントパソコンを接続 ・パソコンのネットワーク設定 ・ホームページ閲覧ソフト(WWWブラウザ)と電子メールソフトの設定 ・サーバーフォルダ共有設定 ・プリンタ共有設定
	追加メール設定	1アカウント	¥1,620	●電子メールソフトの追加設定
	メールオプションサービス申込	1台	¥1,620	●ウイルスチェックサービス、着信拒否サービス、A-BOXなどSo-netのメールオプションサービス一つの申込・設定
	30分サポート(サーバ、LAN系以外)	30分	¥3,300	●パソコンに関するトラブルの原因調査等、時間制のオプションサービス ※適用有償単品メニューがある場合は、該当の有償単品サービスを適用 ※ユーザーが希望する内容によっては、対応出来ない場合がある

■ 単品メニュー（訪問基本料別）

カテゴリ	単品メニュー	単位	価格（税抜）	ご提供内容
スマートフォン/ タブレット	アカウント登録	1アカウント	¥1,620	<ul style="list-style-type: none"> ●Googleアカウントの場合 ・Googleアカウント作成 ・作成したGoogleアカウントでのログイン ●iTunesアカウントの場合 ・iTunesアカウント作成 ・受信メールよりiTunesアカウントのアクティブ化 ・作成したiTunesアカウントでのログイン
	アプリケーションインストール	1アプリ	¥1,620	<ul style="list-style-type: none"> ●Google PlayまたはApple Storeからのインストール ・Google PlayまたはApple Storeからアプリケーションを選択 ・アプリケーション購入手続き、及びダウンロード ・アプリケーション起動確認
	アプリケーションアンインストール	1アプリ	¥1,620	<ul style="list-style-type: none"> ●スマートフォン・タブレットのアプリアンインストール ・スマートフォン・タブレット（1台）のアプリアンインストール
	マカフィー マルチ デバイス セキュリティAndroid設定	1台	¥1,620	<ul style="list-style-type: none"> ●マカフィー マルチ デバイス セキュリティの設定 ・既存セキュリティソフトのインストール状況確認 ・マカフィー マルチ デバイス セキュリティサービス申込 ・Android端末（1台）にマカフィー モバイルセキュリティをインストール・設定 ※ウイルススキャン・駆除は除く ※既存セキュリティソフトがある場合、アンインストール作業は【スマートフォン/タブレットメニュー】アプリアンインストールを適用
	カスペルスキーマルチプラットフォームセキュリティAndroid設定	1台	¥1,620	<ul style="list-style-type: none"> ●既存セキュリティソフトのインストール状況確認 ・カスペルスキーマルチプラットフォームセキュリティサービス申込 ・Android端末（1台）にカスペルスキーインターネットセキュリティ for Androidをインストール・設定 ・アクティベーションキーの入力 ※ウイルススキャン・駆除は除く ※既存セキュリティソフトがある場合、アンインストール作業は【スマートフォン/タブレットメニュー】アプリアンインストールを適用
	ワンセグ設定	1台	¥1,620	<ul style="list-style-type: none"> ●ワンセグの設定 ・地域設定 ・チャンネルスキャン ・番組視聴確認
	おサイフケータイ設定	1台	¥1,620	<ul style="list-style-type: none"> ●おサイフケータイの設定 ・電子マネー確認 ・アプリダウンロード、又はQRコード読み ・電子マネー設定 ・電子マネー登録確認
	Bluetooth設定	1機器	¥1,620	<ul style="list-style-type: none"> ●Bluetoothの設定 ・Bluetooth機能の有効化 ・Bluetooth端末スキャン ・PINコード入力 ・Bluetooth端末接続確認
	無線LAN設定	1台	¥1,620	<ul style="list-style-type: none"> ●スマートフォン/タブレットに無線LANを設定 ・無線LAN設定情報確認（SSID、PW、セキュリティ、Macアドレスフィルタリング有無） ・端末にSSID/PWを入力 ・インターネット接続確認 ※無線ルーターの接続設定は含まない
	メール設定	1アカウント	¥1,620	<ul style="list-style-type: none"> ●スマートフォン/タブレットのメールを設定 ・メールソフトへのアカウント設定 ・メール送受信確認
	モバイルネットワーク設定（3G・LTE）	1台	¥1,620	<ul style="list-style-type: none"> ●3G・LTEのモバイルネットワークを設定 ・SIMカードのセット ・APNの設定 ・インターネット接続確認
	モバイルネットワーク設定（WiMAX）	1台	¥3,240	<ul style="list-style-type: none"> ●Wi-Fiモバイルルーターの場合 ・無線、USB接続設定 ・WiMAX回線契約手続き ・インターネット接続確認 ●USB接続データ通信カードの場合 ・USB接続設定 ・WiMAX回線契約手続き ・インターネット接続確認
	操作方法案内	30分毎	¥3,240	<ul style="list-style-type: none"> ●スマートフォン/タブレット、インターネット、メール、カメラ等についての基本操作説明
	OSバージョンアップ	1台	¥3,240	<ul style="list-style-type: none"> ●OSのバージョンをアップグレード ・ネットワーク接続 ・OSバージョンアップ ・OSバージョンアップ確認 ※iOSは、PCに接続しiTunes上でバージョンアップを実施
PC同期設定	30分毎	¥3,240	<ul style="list-style-type: none"> ●PCとの同期設定 ・PCと端末接続 ・コンテンツ同期 ※同期ソフトのインストールは含まない 	
データバックアップ	30分毎	¥3,240	<ul style="list-style-type: none"> ●データバックアップ ・PCと端末を接続 ・指定ファイルのバックアップを実施 	

■ 単品メニュー（訪問基本料別）

カテゴリ	単品メニュー	単位	価格（税抜）	ご提供内容
セキュリティ	マカフィー マルチ デバイス セキュリティ 申込・設定	1台	¥3,240	<ul style="list-style-type: none"> ●マカフィー マルチ デバイス セキュリティサービス申込 ●PC (1台) Windowsにマカフィー インターネットセキュリティをインストール・設定 (Macの場合、マカフィー インターネットセキュリティ for Macをインストール・設定) ※ウイルススキャン・駆除は除く ※既存セキュリティソフトがある場合、アンインストールを含む
	カスペルスキーマルチプラットフォームセキュリティ 設定	1台	¥3,240	<ul style="list-style-type: none"> ●カスペルスキーマルチプラットフォームセキュリティサービス申込 ●PC (1台) Windowsにカスペルスキー インターネットセキュリティをインストール・設定 (Macの場合、カスペルスキー インターネットセキュリティ for Macをインストール・設定) ●アクティベーションキーの入力 ※ウイルススキャン・駆除は除く ※既存セキュリティソフトがある場合、アンインストールを含む
	マカフィー マルチ デバイス セキュリティ 追加設定	1台	¥1,620	<ul style="list-style-type: none"> ●追加PC (1台) Windowsにマカフィー インターネットセキュリティをインストール・設定 (Macの場合、マカフィー インターネットセキュリティ for Macをインストール・設定) ※ウイルススキャン・駆除は除く ※既存セキュリティソフトがある場合、アンインストールを含む
	カスペルスキーマルチプラットフォームセキュリティ 追加設定	1台	¥1,620	<ul style="list-style-type: none"> ●追加PC (1台) Windowsにカスペルスキーマルチプラットフォームセキュリティをインストール・設定 (Macの場合、カスペルスキー インターネットセキュリティ for Macをインストール・設定) ●アクティベーションキーの入力 ※ウイルススキャン・駆除は除く ※既存セキュリティソフトがある場合、アンインストールを含む
	ウイルス+スパイウェア 診断駆除 (30分)	30分毎	¥3,240	<ul style="list-style-type: none"> ●ウイルス・スパイウェア診断・駆除
	ウイルスチェックサービス (送受信) 申込・設定	1件	¥3,240	<ul style="list-style-type: none"> ●ウイルスチェックサービス (送受信) への登録手続き
	マカフィー設定(単品)	1件	¥3,240	<ul style="list-style-type: none"> ●マカフィー製品の設定
	ファイアウォール設置/設定	1件	¥3,600	<ul style="list-style-type: none"> ●マカフィー・ファイアウォールへの登録手続き・設定
ドメイン	ドメイン取得支援	1ドメイン	¥5,333	<ul style="list-style-type: none"> ●新規ドメインの取得支援
サーバ	サーバ機器開梱作業	1台	¥5,333	<ul style="list-style-type: none"> ●サーバ機の開梱・設置 ※本体重量が20Kg以下のものに限る。
	RAID構成アレイ構築	1台	¥10,667	<ul style="list-style-type: none"> ●WindowsServerに搭載されているRAID機能の設定
	OSインストール	1台	¥10,667	<ul style="list-style-type: none"> ●WindowsServerのインストール・初期設定
	ネットワーク設定・ファイアウォール設定	1台	¥5,333	<ul style="list-style-type: none"> ●NICの設定およびWindowsファイアウォールの設定
	ユーザーアカウント設定	1アカウント	¥3,200	<ul style="list-style-type: none"> ●WindowsServerにユーザーアカウントを追加
	サーババックアップソフトウェアインストール	1式	¥26,667	<ul style="list-style-type: none"> ●WindowsServerにバックアップソフトウェアをインストール ・バックアップスケジュールを1パターン設定
	サーバアンチウイルスソフトウェアインストール	1式	¥26,667	<ul style="list-style-type: none"> ●WindowsServerにアンチウイルスソフトウェアをインストール ・ウイルススキャンスケジュールを1パターン設定
	UPS (無停電電源装置) 設置	1式	¥26,667	<ul style="list-style-type: none"> ●WindowsServerにUPSを接続 ・停電時のアラートメール送信設定
	ファイルサーバデータ移行	30分毎	¥5,333	<ul style="list-style-type: none"> ●ファイルサーバのデータを別媒体に移行
	ActiveDirectory構築	1ドメイン	¥106,667～	<ul style="list-style-type: none"> ●WindowsServerにActiveDirectory構築 ※構築内容により都度見積
	ExchangeServer構築	1ドメイン	¥106,667～	<ul style="list-style-type: none"> ●WindowsServerにExchangeServer構築 ※構築内容により都度見積
	WEBサーバ構築 (IIS)	1ドメイン	¥42,667～	<ul style="list-style-type: none"> ●WindowsServerのIISによるWEBサーバ構築 ※構築内容により都度見積
	FTPサーバ構築 (IIS)	1ドメイン	¥42,667～	<ul style="list-style-type: none"> ●WindowsServerのIISによるFTPサーバ構築 ※構築内容により都度見積
	SMTPサーバ構築 (IIS)	1ドメイン	¥42,667～	<ul style="list-style-type: none"> ●WindowsServerのIISによるSMTPサーバ構築 ※構築内容により都度見積
DNSサーバ構築	1ドメイン	¥42,667～	<ul style="list-style-type: none"> ●WindowsServer搭載のDNSサーバ構築 ※構築内容により都度見積 	
Webサービス	スカイプ設定	1台	¥3,240	<ul style="list-style-type: none"> ●スカイプのインストールとビデオ通話設定
時間外対応	早朝料金 (午前8時作業開始)	1訪問	¥3,800	<ul style="list-style-type: none"> ●時間外割増料金 (1名)
	早朝料金 (午前9時作業開始)	1訪問	¥2,600	<ul style="list-style-type: none"> ●時間外割増料金 (1名)
	夜間料金 (午後8時作業開始)	1訪問	¥2,600	<ul style="list-style-type: none"> ●時間外割増料金 (1名)
	夜間料金 (午後9時作業開始)	1訪問	¥3,800	<ul style="list-style-type: none"> ●時間外割増料金 (1名)
	夜間料金 (午後10時作業開始)	1訪問	¥5,000	<ul style="list-style-type: none"> ●時間外割増料金 (1名)
	夜間料金 (午後11時作業開始)	1訪問	¥6,400	<ul style="list-style-type: none"> ●時間外割増料金 (1名)

■ 単品メニュー（訪問基本料別）

カテゴリ	単品メニュー	単位	価格（税抜）	ご提供内容
LAN工事	LANケーブル配線 （床上）	1m	¥500	●LANケーブルの床上配線工事 ※部材費は含まない
	LANケーブル配線 （配管、モール、床下アクセスフロア）	5m迄	¥5,000	●LANケーブルの配管通線、モール配線、床下アクセスフロア配線工事 ※部材費は含まない
	LANケーブル配線延長 （配管、モール、床下アクセスフロア）	1m	¥200	●LANケーブルの配管通線、モール配線、床下アクセスフロア配線で5mを超える配線工事 ※部材費は含まない
	壁面LANモジュラージャック取付	1箇所	¥3,000	●壁面にメス型LANモジュラージャックを取付 ※部材費は含まない
電話工事	電話線配線 （床上、アンダーカーペット）	1m	¥500	●電話線の床上配線、アンダーカーペット配線工事 ※部材費は含まない
	電話線配線 （配管、モール、床下アクセスフロア）	5m迄	¥5,000	●電話線の配管通線、モール配線、床下アクセスフロア配線工事 ※部材費は含まない
	電話線配線延長 （配管、モール、床下アクセスフロア）	1m	¥200	●電話線の配管通線、モール配線、床下アクセスフロア配線で5mを超える配線工事 ※部材費は含まない
電気工事	電線配線 （配管、モール、床下アクセスフロア）	5m迄	¥5,000	●電線の配管通線、モール配線、床下アクセスフロア配線工事 ※部材費は含まない
	電線配線延長 （配管、モール、床下アクセスフロア）	1m	¥200	●電線の配管通線、モール配線、床下アクセスフロア配線で5mを超える配線工事 ※部材費は含まない
	コンセント設置	1箇所	¥3,000～	●壁面に電気コンセントを取付 ※部材費は含まない
	ブレーカ増設 （分電盤に空がある場合）	1箇所	¥4,000～	●既存分電盤に空きがある場合のブレーカ増設 ※部材費は含まない
	ブレーカ増設 （分電盤に空がない場合）	1箇所	¥12,000～	●既存分電盤に空がない場合のブレーカ増設 ※部材費は含まない
時間制メニュー	30分サポート （サーバ、LAN系）	30分	¥4,480	●サーバ、LAN系のトラブルの原因調査等、時間制のオプションサービス ※適用有償単品メニューがある場合は、該当の有償単品サービスを適用 ※ユーザーが希望する内容によっては、対応出来ない場合がある

So-net 設定サポートサービス for Biz のご相談はこちら

お申し込みいただく前には「ご利用規約」および本ページ記載の注意事項を必ずご確認ください。

So-net専用電話番号 0120-961-499

受付時間 10:00～20:00 ※年末年始（12月31日～1月3日）は除く

お申し込みの際は、So-netの「お客様番号」が必要となります。お手元に入会証をご用意ください。
※ So-net設定サポートサービス for Bizは、ソネットエンタテインメント株式会社の業務委託によりG・O・G株式会社が実施・運営しております。

So-net 設定サポートサービス for Bizの最新情報はこちら

<http://www.so-net.ne.jp/business/support/visit/>