

セキュリティオンライン
Powered by Symantec
インストールマニュアル



第9版 2016年7月19日

目 次

1. ご利用の前に	3
2. 利用開始までの流れ	4
3. ダウンロード	4
4. インストール	7
5. Live Update	8
6. ライセンス移行	9
7. アンインストール	10

1. ご利用の前に

◆ 動作環境の確認

動作環境の詳細は以下のページでご確認ください。

http://www.so-net.ne.jp/option/gvao/security/index.html?page=tab_guide-s360

◆ 他のセキュリティ対策ソフトの利用について

他のセキュリティ対策ソフトを利用している場合、現在利用中のセキュリティ対策ソフトをアンインストールする必要があります。アンインストール方法の詳細はそのセキュリティ対策ソフトに付属しているマニュアルやヘルプでご確認ください。

◆ ユーザーアカウントについて

インストールの際にパソコンの管理者、もしくは Administrator でログインする必要があります。

◆ Windows のファイアウォール機能について

Windows のファイアウォール機能が「有効」になっている場合、保護機能に影響する可能性があります。必要に応じて「無効」に設定してください。

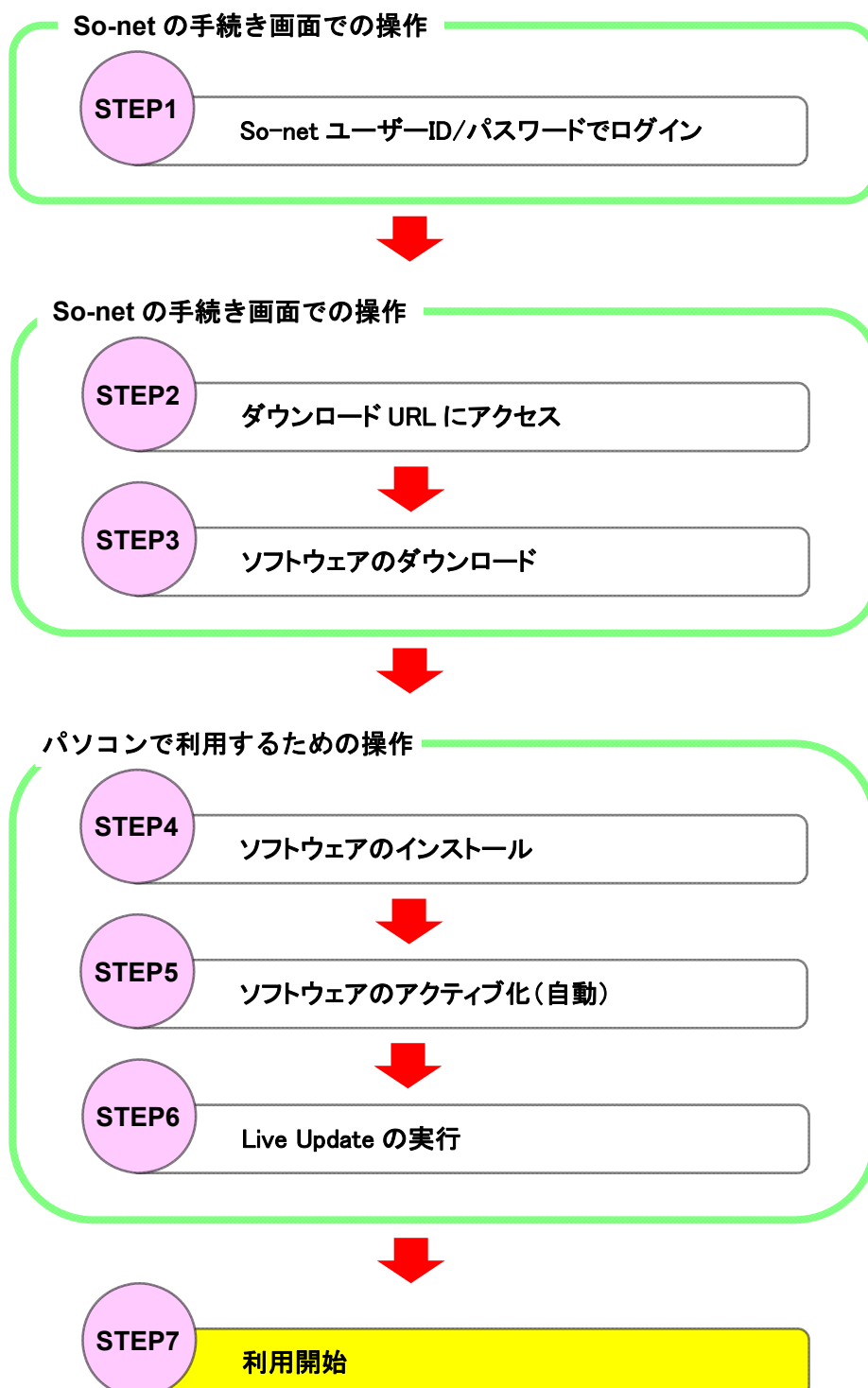
◆ Windows Defender について

Windows Defender が「有効」になっている場合、インストールの際に自動で「無効」に設定変更します。ただしアンインストールしても Windows Defender は「無効」のままなので手動で「有効」に設定変更する必要があります。

◆ 注意事項

本ソフトウェアの内容について、その完全性、正確性、確実性、有用性などにつき、いかなる保証も行いません。また、ソフトウェアのダウンロードおよびインストールは利用者が自己の責任および費用で行うもの、その完全性や正確性などにつき、いかなる保証も行いません。

2. 利用開始までの流れ



3. ダウンロード

セキュリティオンラインのご利用にはソフトウェアのダウンロードが必要です。ダウンロードは以下のページから行ってください。

▼利用状況照会画面

https://www.so-net.ne.jp/bbss/symantec/symantec_login.html

(ログインには So-net のユーザーID/ユーザーID パスワードが必要です)

※画面はイメージです。実際と異なる場合があります。

- ① 利用状況照会画面で「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

セキュリティベーシック/セキュリティオンライン/セキュリティ360°

セキュリティベーシック/セキュリティオンライン/セキュリティ360° の利用状況照会/ダウンロード

利用状況照会

お客様のご利用状況は、以下の通りです。

製品名	セキュリティオンライン
PIN番号	6WY7KH9FFGKC
登録日	2015/05/28

◆ご契約情報については、こちらからご確認ください。 >>ご契約情報

終了

ダウンロード

パソコンを切り替える場合や、2台以降のパソコンにソフトウェアをインストールする場合は、再ダウンロードが必要です。
再ダウンロードを行う場合は、下記の「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。
※再ダウンロードには、「PIN番号」が必要となります。
インストール方法については、ホームページ上の「インストールマニュアル」をご参照ください。

ダウンロード

「セキュリティベーシック」新規申し込み受け付けは2014年9月30日をもって終了となりました。詳細はこちらをご覧ください。

◆サービス内容とお手続きについてお答えします。◆

- 個人のお客様 - So-net サポートデスク
- 法人のお客様 - So-net法人サポートデスク

Copyright 1999-2014 So-net Corporation

セキュリティベーシック/セキュリティオンライン/セキュリティ360°

セキュリティベーシック/セキュリティオンライン/セキュリティ360° の利用状況照会/ダウンロード

セキュリティオンライン

「ダウンロード」ボタンをクリックすると、ソフトウェア (Norton Internet Security) のダウンロードが開始されます。

※お使いのコンピューターに他のウイルス対策ソフトウェア、セキュリティ対策ソフトウェアをインストールしている場合、現在導入しているソフトウェアをアンインストールする必要があります。
アンインストール方法についての詳細は、そのソフトウェアに付属のマニュアルやヘルプなどをご確認ください。

ダウンロード

終了

◆サービス内容とお手続きについてお答えします。◆

- 個人のお客様 - So-net インフォメーションデスク

Copyright 2011 So-net Entertainment Corporation

- ② ダウンロード画面が表示されるので「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。



- ③ 「シマンテックダウンロードマネージャー」が表示され、ダウンロードが開始されます。しばらくお待ちいただくとダウンロードが完了します。



※ダウンロードが開始されない場合は「ダウンロードの開始」をクリックし、「ファイルのダウンロード- セキュリティの警告」の表示で「実行(R)」をクリックしてください。



4. インストール

※画面はイメージです。実際と異なる場合があります。

- ①インストールが自動的に開始されて進行状況が表示されるので、しばらくお待ちください。



- ②「ノートン製品仕様許諾契約」をクリックすると使用許諾契約が表示されるので、その内容をよく確認してから「同意してインストール」をクリックしてください。



自動的にインストールが開始されます。
しばらくお待ちいただくとインストールが完了します。(数分かかることがあります)



- ③インストール完了です。



5. Live Update

Live Update はウイルスの定義ファイルなどを更新して、セキュリティレベルを最新の状態にする操作です。最新のウイルスなどからお使いのパソコンを保護するために必ず実行してください。

※画面はイメージです。実際と異なる場合があります。

- ① インストール後にソフトウェアを起動し、Live Update を行います。「Norton Internet Security」画面内の「ライブアップデート」ボタンをクリックしてください。



- ② Live Update が開始されます。
完了するまで、しばらくお待ちください。
(数分かかることがあります)



- ③ 完了画面が表示されたら Live Update は完了です。
※ スキャンの結果、ウイルスやスパイウェアなどが発見された場合は、表示された案内にしたがって操作してください。



以上でセットアップの手続きは完了です。

以下の「6. ライセンス移行」と「7. アンインストール」は必要な場合のみに行う操作です。

6. ライセンス移行

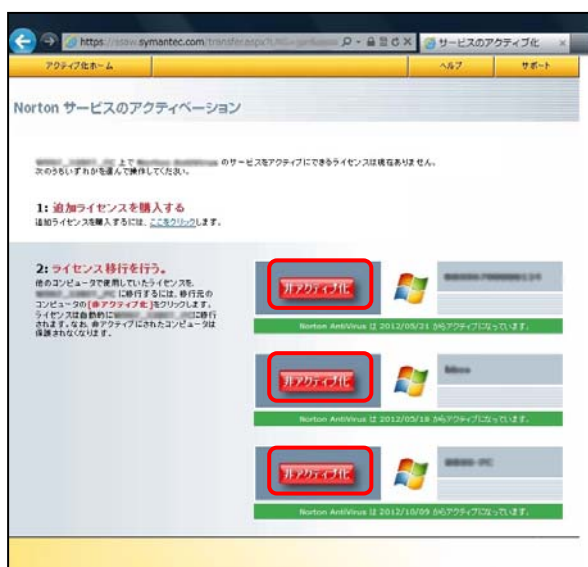
「ライセンス移行」とは現在ご利用になっているパソコンから、あらたに別のパソコンでご利用になる場合に必要な操作です。

- ※ 本サービスは1つのライセンスで同一世帯のパソコン3台まで使用できます。
- ※ あらたにご利用されるパソコンにライセンス移行を行うと、これまでご利用されていたパソコンではご利用いただけなくなります。

- ① あらたにご利用されるパソコンで「3. ダウンロード」「4. インストール」の手続きを行ってください。

※画面はイメージです。実際と異なる場合があります。

- ② 「ライセンス移行を行う」のセクションでライセンス移行元のコンピュータ名を見つけ、「非アクティブ化」ボタンをクリックしてください。



7. アンインストール

アンインストールをする場合は以下の操作を行ってください。

◆ Windows 10/8.1/8/7/Vista の場合

- ① 「コンピュータの管理者」のアカウント（「セキュリティオンライン」をインストールしたアカウント）でパソコンにログオンしてください。
- ② パソコン画面左下の「スタート」をクリックし、「コントロールパネル」をクリックしてください。
- ③ 一覧から「プログラムのアンインストール」を開いてください。
- ④ プログラムの一覧から、「Norton Internet Security」をダブルクリックしてください。
- ⑤ 確認画面で「はい」をクリックしてください。
- ⑥ 「ユーザーアカウント制御」の画面で「許可」をクリックし、画面の指示に従ってアンインストールを完了してください

◆ Windows XP の場合

- ① 「コンピュータの管理者」のアカウント（「セキュリティオンライン」をインストールしたアカウント）でパソコンにログオンしてください。
- ② パソコン画面左下の「スタート」をクリックし、「コントロールパネル」をクリックしてください。
- ③ 一覧から、「プログラムの追加と削除」を開いてください。
- ④ プログラムの一覧から、「Norton Internet Security」を選択し、「削除」をクリックしてください。
- ⑤ 確認画面「はい」をクリックし、画面の指示に従ってアンインストールを完了してください。