

セキュリティ 360°
Powered by Symantec
インストールマニュアル



第9版 2016年7月19日

目次

1. ご利用の前に	3
2. 利用開始までの流れ	4
3. ダウンロード	4
4. インストール	7
5. Live Update(ライブアップデート)	8
6. ライセンス移行	9
7. アンインストール	10

1. ご利用の前に

◆ 動作環境の確認

動作環境の詳細は以下のページでご確認ください。

http://www.so-net.ne.jp/option/gvao/security/index.html?page=tab_guide-s360

◆ 他のセキュリティ対策ソフトの利用について

他のセキュリティ対策ソフトを利用している場合、現在利用中のセキュリティ対策ソフトをアンインストールする必要があります。アンインストール方法の詳細はそのセキュリティ対策ソフトに付属しているマニュアルやヘルプでご確認ください。

◆ ユーザーアカウントについて

インストールの際にパソコンの管理者、もしくは Administrator でログインする必要があります。

◆ Windows のファイアウォール機能について

Windows のファイアウォール機能が「有効」になっている場合、保護機能に影響する可能性があります。必要に応じて「無効」に設定してください。

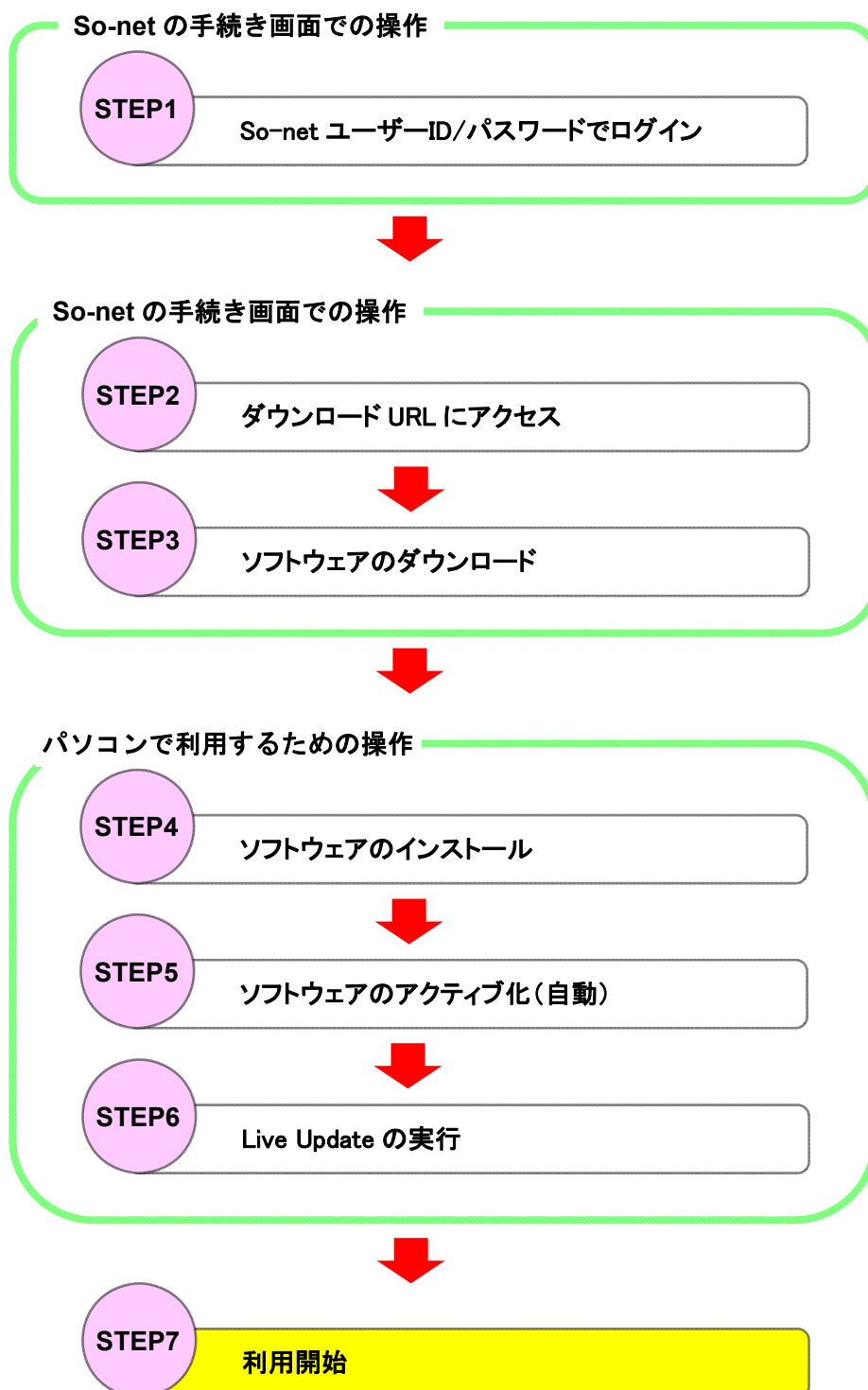
◆ Windows Defender について

Windows Defender が「有効」になっている場合、インストールの際に自動で「無効」に設定変更します。ただしアンインストールしても Windows Defender は「無効」のままなので手動で「有効」に設定変更する必要があります。

◆ 注意事項

本ソフトウェアの内容について、その完全性、正確性、確実性、有用性などにつき、いかなる保証も行いません。また、ソフトウェアのダウンロードおよびインストールは利用者が自己の責任および費用で行うもの、その完全性や正確性などにつき、いかなる保証も行いません。

2. 利用開始までの流れ



3. ダウンロード

セキュリティ 360° のご利用にはソフトウェアのダウンロードが必要です。ダウンロードは以下のページから行ってください。

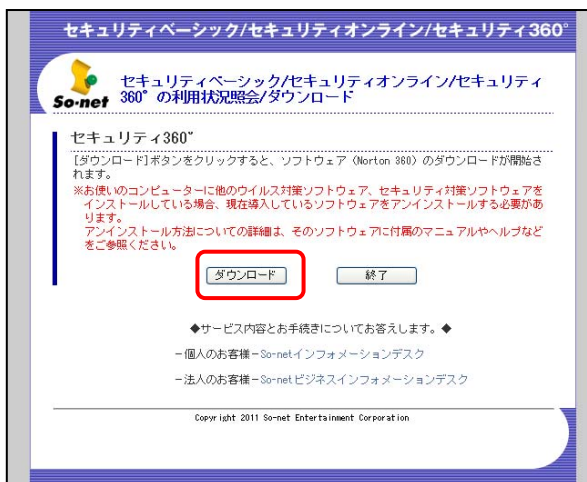
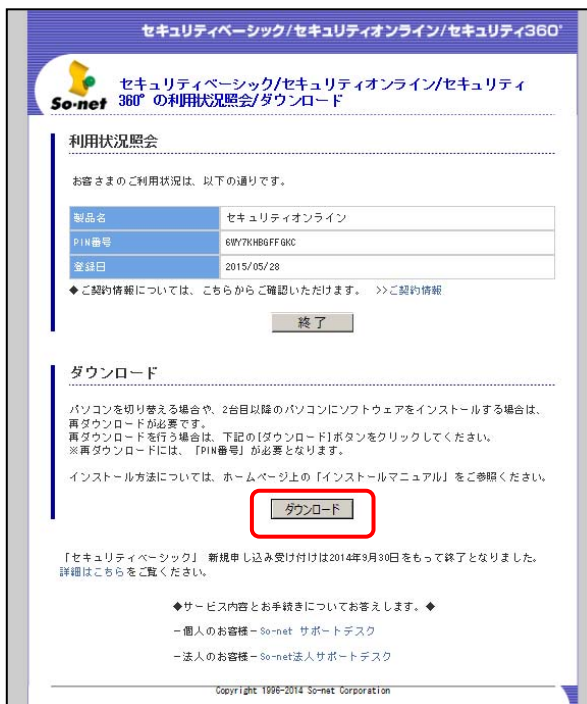
▼利用状況照会画面

https://www.so-net.ne.jp/bbss/symantec/symantec_login.html

(ログインには So-net のユーザーID/ユーザーID パスワードが必要です)

※画面はイメージです。実際と異なる場合があります。

- ① 利用状況照会画面で「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。



- ② ダウンロード画面が表示されるので「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。



- ③ [シマンテックダウンロードマネージャー]が表示され、「ダウンロードの開始」ボタンをクリックするとダウンロードが開始されます。



※ダウンロードが開始されない場合は「ダウンロードの開始」をクリックし、「ファイルのダウンロード- セキュリティの警告」の表示で「実行(R)」をクリックしてください。しばらくお待ちいただくとダウンロードが完了します。



※コンピュータへの変更許可のメッセージが表示されたら、「はい」をクリックしてください。



4. インストール

- ①インストールが自動的に開始されて進行状況が表示されるので、しばらくお待ちください。

※画面はイメージです。実際と異なる場合があります。



- ②「ノートン製品仕様許諾契約」をクリックすると使用許諾契約が表示されるので、その内容をよく確認してから「同意してインストール」をクリックしてください。



- ③自動的にインストールが開始されます。しばらくお待ちいただくとインストールが完了します。(数分かかることがあります)

※インストール時に自動でアクティブ化がされます。



- ④ インストール完了です。



5. Live Update(ライブアップデート)

Live Update はウイルスの定義ファイルなどを更新して、セキュリティレベルを最新の状態にする操作です。最新のウイルスなどからお使いのパソコンを保護するために必ず実行してください。

※画面はイメージです。実際と異なる場合があります。

- ① インストール後にソフトウェアを起動し、Live Update を行います。「Norton 360°」画面内の「ライブアップデート」ボタンをクリックしてください。



- ② Live Update が開始されます。
完了するまで、しばらくお待ちください
(数分かかることがあります)。



- ③ 完了画面が表示されたら Live Update は完了です。
※ スキャンの結果、ウイルスやスパイウェアなどが発見された場合は、表示された案内にしたがって操作してください。

以上でセットアップの手続きは完了です。



以下の「6. ライセンス移行」と「7. アンインストール」は必要な場合のみに行う操作です。

6. ライセンス移行

「ライセンス移行」とは現在ご利用になっているパソコンから、あらたに別のパソコンでご利用になる場合に必要な操作です。

- ※ 本サービスは1つのライセンスで同一世帯のパソコン3台まで使用できます。
- ※ あらたにご利用されるパソコンにライセンス移行を行うと、これまでご利用されていたパソコンでは本サービスはご利用いただけなくなります。

- ① あらたにご利用されるパソコンで「3. ダウンロード」「4. インストール」の手続きを行ってください。

※画面はイメージです。実際と異なる場合があります。

- ② 「ライセンス移行を行う」のセクションでライセンス移行元のコンピュータ名を見つけ、「非アクティブ化」ボタンをクリックしてください。



7. アンインストール

アンインストールをする場合は以下の操作を行ってください。

◆ Windows 10/8.1/8/7/Vista の場合

- ① 「コンピュータの管理者」のアカウント（「セキュリティ 360°」をインストールしたアカウント）でパソコンにログオンしてください。
- ② パソコン画面左下の「スタート」をクリックし、「コントロールパネル」をクリックしてください。
- ③ 一覧から「プログラムのアンインストール」を開いてください。
- ④ プログラムの一覧から、「Norton 360」をダブルクリックしてください。
- ⑤ 確認画面で「はい」をクリックしてください。
- ⑥ 「ユーザーアカウント制御」の画面で「許可」をクリックし、画面の指示に従ってアンインストールを完了してください。

◆ Windows XP の場合

- ① 「コンピュータの管理者」のアカウント（「セキュリティ 360°」をインストールしたアカウント）でパソコンにログオンしてください。
- ② パソコン画面左下の「スタート」をクリックし、「コントロールパネル」をクリックしてください。
- ③ 一覧から、「プログラムの追加と削除」を開いてください。
- ④ プログラムの一覧から、「Norton 360」を選択し、「削除」をクリックしてください。
- ⑤ 確認画面で「はい」をクリックし、画面の指示に従ってアンインストールを完了してください。