
メールマガジンの誤配信について

このたび、ソネットエンタテインメント株式会社において、新規サービス開始に伴うメールマガジンの配信テストを実施した際、弊社の操作ミスにより、宛先以外の多数のお客様にテストメールを配信してしまうという事態が発生いたしました

受信されたお客様、および関係各位には、多大なご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

本件の内容、ならびに今後の対策につきましては、下記の通りです。

記

1. 概要

2012年2月18日18時50頃、弊社の運用するメール配信システムにおいて、新規サービス開始に伴うメールマガジンの配信テストを実施した際、配信先アドレスの選択操作を誤り、他のメールマガジンにご登録いただいているお客様に、テストメールを配信してしまいました。

2. 誤配信対象メールマガジン

■鹿島アントラーズ 対象メールマガジン

- ・鹿島メール転送
- ・鹿島アントラーズ ホームゲーム WEB チケット販売
- ・鹿島アントラーズ メールマガジン
- ・SOCIO Mail
- ・鹿島アントラーズ モバイルメルマガ
- ・ホームタウンメール

■ジェフユナイテッド市原・千葉 対象メールマガジン

- ・ジェフマガ
- ・ジェフユナイテッド市原・千葉メールマガジン

■横浜 F・マリノス 対象メールマガジン

- ・横浜 F・マリノス 携帯版無料メールマガジン

■アルビレックス新潟 対象メールマガジン

- ・アルビレックス新潟 無料メールマガジン

3. 原因

新規メールマガジンの配信テストを行う際、誤ってマスター権限を持ったIDにてテストメールの配信設定を行ったため、該当以外のメールマガジンにご登録いただいているお客様にも同テストメールが誤配信されたものです。

4. 影響範囲

- 誤配信対象:上記のメールマガジンにご登録いただいている全てのお客様
- 誤配信対象ユーザー数:43,393 人

なお、このたびの誤配信において、お客様のメールアドレスなど個人情報の流出は、一切ございません。

5. 今後の対策

弊社といたしましては、重大な事態を生じさせてしまいましたことを真摯に受け止め、今後同様の事故が発生しないよう、作業プロセスとチェック体制の強化を図ってまいります。

[本件に関するお客様からのお問合せ窓口]

ソネットエンタテインメント株式会社 ソリューションサービス事業部門

メールアドレス: soccercloud@so-net.ne.jp

以 上