2010 年 8 月 30 日

ソネットエンタテインメント株式会社

****

「So-net フォン」への不正アクセス、および不正利用の原因調査結果について

****

このたび、弊社が 7 月 21 日に公表しました、IP 電話サービス「So-net フォン」に対する第三者の“なりすまし”による ID／パスワードを用いた不正アクセス・不正利用について、弊社及び外部調査機関によるこれまでの調査において判明した、被害範囲、原因調査、再発防止策を以下にてご報告いたします。

記

1. 被害影響調査による不正アクセス、不正利用の対象最終 ID 数:

弊社では、So-net ID とパスワードを何らかの方法で入手した第三者による“なりすまし”の被害状況全体を把握するため、弊社サービスを構成しているサーバ群のアクセスログを調査いたしました。その結果、不正アクセス、不正利用により何らかの被害のあったと判断されるサービスおよび ID 数は以下の通りです。

※括弧内は、前回公表（2010 年 7 月 21 日）時点の数値

① So-net ID、およびパスワードを用いた不正アクセス該当数: 2,347（2,311）ID

第三者による“なりすまし”により、So-net ID、およびパスワードを用いて「So-net フォン」サイトへ不正なアクセスをされた該当者数。不正アクセスの認知日から遡って調査を行ったため増加。

② 「So-net フォン」への不正な新規登録 ID 数: 452（451）ID

上記①の該当者うち、「So-net フォン」の未登録者に関し、なりすました第三者によって新規に不正な登録をされた数。

③ 「So-net フォン」不正発信 ID 数: 191（339）ID

上記①の該当者のうち、なりすました第三者が「So-net フォン」を現に利用している会員の番号を使って不正に発信された 「So-net フォン」の ID 数。詳細調査でユニークユーザーを特定したため減少。

④ 「Web メール」への不正ログイン ID 数: 9（−）ID

7 月 21 日以降の調査過程で認知。

2. 不正アクセス・不正利用に関する発生・発覚および対応措置:

- 発生日時: 2010 年 4 月 30 日 5 時 45 分

（7 月 13 日の認知日より遡って調査の結果、4 月 30 日に発生していたことが判明）

- 発覚日時: 2010 年 7 月 13 日 14 時

（お客様からのお問い合わせにより、調査した結果判明）

・　対応措置

－ 7 月 14 日：「So-net フォン」サービスの停止（申込/解約/登録内容確認/通話明細確認）

－ 7 月 15 日：「So-net フォン」への不正登録の解約、アクセスログの監視強化

－ 7 月 15 日 AM、7 月 17 日 AM：　So-net ID（会員認証用）／パスワードの変更処理

－ 7 月 19 日 19 時以降：　「So-net フォン」サービス用 ID／パスワードの変更

－ 7 月 20 日 19 時以降：　「So-net フォン」サービスを利用されているお客様への再開

※ ID／パスワードの変更処理を行い、お知らせ後、順次再開

－ 7 月 21 日～7 月 28 日：　詳細調査で新たに不正が認知された利用者に対して随時対応

※ ID／パスワードの変更処理を行い、お知らせ後、順次再開

3. 原因調査：

弊社のサービス全体を対象として、So-net の ID とパスワードが漏えいした可能性として想定し得るケースをリストアップし、それらについて、以下の調査を通じて検証を行いました。

① 認証試行の傾向、ID/パスワードリスト分析

② サーバへの不正侵入形跡調査

③ 不正アクセスの履歴の調査

④ 該当するお客様への電話による聞き取り調査

4. 原因調査からの結果：

弊社では、上記の調査結果から、原因の特定には至りませんでしたが、推察できたことは以下の通りです。

・ 弊社が委託した外部調査機関によるネットワークへの侵入テストの結果や、サーバへの不正侵入の痕跡がないことなどから、インターネット側からの不正アクセスにより So-net ID とパスワードを窃取された可能性は低いものと推察されます。

・ 不正アクセスされたケースにおける認証の成功率や、入会日・入会経路・コース・サービス等の共通性の有無についての検証結果から、内部からまとまった形で漏えいした可能性は低いものと推察されます。

・ 不正アクセスされたケースにおいて、ユーザーID とメールアドレスが一致している割合が高く、弊社のサイト以外で同じ ID やパスワードを利用したことなどにより収集されたデータをもとに試行している可能性が高いものと推察されます。

5. 再発防止策：

弊社ではこれらの結果を踏まえ、以下のセキュリティ強化・対策に取り組んで参ります。

① 不正アクセスの予防／検知の強化：

－ 不正アクセス元 IP アドレスからのアクセス検知導入（7 月 14 日、導入済）

－ アクセス急増の監視強化 （7 月 15 日、導入済）

② 定期的なパスワード変更の促進：

- パスワードの変更方法について、So-net サービスページでの啓発、および、会員向けメールにおける定期的なアナウンス実施などに取り組んでまいります。

- ID／パスワードを他サイトで使い回しする危険性について注意喚起を行い、メールアドレスとパスワードを登録する場合も異なるパスワードの設定を案内します。

なお、本日 8 月 30 日（月）より、「So-net フォン」の新規お申込み、ご解約、ご登録内容確認、通話明細確認を再開いたしました。

このたびの事態を発生させたことにより、お客様ならびにお取引先様の皆様に多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後の再発防止にあたりましては、プライバシーマーク、ISMS 認証、安全安心マークなど外部認証審査を定期的に受け、継続的に個人情報の安全管理、情報セキュリティ管理の維持向上に努めますとともに、今回の第三者による“なりすまし”の原因につきましては、引き続き調査をしてまいります。

【本件に関するお客様からのお問合せ窓口】
＜インフォメーションデスク＞（受付時間9:00～21:00 年中無休）
一般固定電話／携帯電話／PHS から
0120-07-7224（通話料無料）
IP電話から
03-3513-6258（通常の通話料金がかかります）

以 上