2010 年 7 月 21 日

ソネットエンタテインメント株式会社

****

“なりすまし”による「So-net フォン」への不正アクセス、および不正利用への対応について

****

ソネットエンタテインメント株式会社において、第三者の“なりすまし”による ID／パスワードを用いた不正なアクセスがあり、IP 電話サービス「So-net フォン」の不正な登録・利用がなされたことが判明いたしました。

お客様の被害を最小限に抑えるため、下記の対応を行いました。今回、不正に発信された可能性がある通話については、その通話料はご請求いたしません。

“なりすまし”による不正アクセス、および不正利用に関する原因については現在調査中です。原因と対策については、後日改めてご案内いたします。

こうした事態を発生させたことにより、お客様ならびに関係の皆様にご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

記

【以下、7 月 20 日 18 時現在】

1. **対象サービス：**

   IP 電話「So-net フォン」＜http://www.so-net.ne.jp/phone/b/＞

2. **不正アクセス、不正利用の対象 ID 数：**

   - So-net ID、およびパスワードを用いた不正アクセス該当数： 2,311
   - 「So-net フォン」への不正な新規登録数： 451
   - 「So-net フォン」不正利用数： 339

3. **不正アクセス、不正利用への対応：**

   - **So-net ID／パスワードの変更処理**

     弊社にて該当するお客様のパスワードの変更処理を行い、郵送にてお知らせいたしました。

   - **「So-net フォン」への不正な新規登録の取り消し**

     弊社にて不正と思われる「So-net フォン」新規登録を取り消しいたしました。

・「So-net フォン」サービスの停止・再開

弊社にて該当するお客様の「So-net フォン」サービスを一時停止させていただき、
「So-net フォン」の ID／パスワードの変更処理を行い、郵送にてお知らせいたしました。
7 月 20 日（火）19 時以降、順次「So-net フォン」サービスを再開しております。

下記の窓口にてお問い合わせに対応いたします。

【本件に関するお客様からのお問合せ窓口】
＜インフォメーションデスク＞
（受付時間 9:00～21:00 年中無休）
一般固定電話／携帯電話／PHS から
0120-07-7224 （通話料無料）
IP 電話から
03-3513-6258 （通常の通話料金がかかります）

以 上